

Privacy beleid – update mei 2018

Met de komst van nieuwe communicatietools en in navolging van de algemene verordening gegevensbescherming (van kracht geworden op 25 mei 2018) hebben wij het huidige beleid geactualiseerd om u uit te leggen welke gegevens wij verzamelen en wat wij daarmee doen.

Een aantal van de onderstaande concepten zijn een beetje technisch. Wij hebben getracht om ze op een eenvoudige en duidelijke manier toe te lichten. Als u echter vragen hebt over dit beleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

1. Verantwoordelijken
2. Privacybeleid
3. Beleid inzake het gebruik van cookies
4. Algemene gebruiksvoorwaarden van de Website

1. VERANTWOORDELIJKEN

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op:

- Team Vlaanderen Mooi/Mooimakers (hierna ‘Mooimakers’ genoemd)
- de website www.mooimakers.be (hierna aangeduid als “de Website” of “de Site”).

Wij vragen u om deze voorwaarden aandachtig te lezen voordat u de Website bezoekt. Het gebruik van de Site betekent dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van de Site inzake privacy. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden inzake privacy, verzoeken wij u deze Website niet te bezoeken.

1.1 Verwerkingsverantwoordelijke

- Maatschappelijke benaming: Mooimakers
- Vestigingsadres: Stationsstraat 110, 2800 Mechelen
- Telefoonnummer: + 32 15 284156
- E-mail: info@mooimakers.be

U kunt uw vragen of verzoeken inzake privacy op de Site mailen naar info@mooimakers.be.

1.2 Domeinbeheerder

- Maatschappelijke benaming: LDV United
- Rechtsvorm: N.V.
- Ondernemingsnummer: 0403 495 353
- Vestigingsadres: Rijnkaai 100
- Telefoonnummer: 032292929
- E-mailadres: info@ldv.be

De Site wordt gehost op de servers van onze partner Combell. U vindt meer informatie betreffende de beveiliging en de bescherming van uw ingevoerde gegevens in paragraaf “2.5 Beveiliging & Hosting”.

1.3 Verantwoordelijke voor de ontwikkeling van de Site

- Maatschappelijke benaming: Bliss-Content BVBA
- Rechtsvorm: BVBA
- Ondernemingsnummer: BE 0819.085.915
- Vestigingsadres: Steenkaai 42 1800 Vilvoorde
- Telefoonnummer: +32 487 77 76 00
- E-mailadres: privacy@bliss-content.com
- Persoon die verantwoordelijk is voor de privacy binnen de onderneming: Kris Van Wallendael, DPO

De Site werd gecreëerd en ontwikkeld en wordt voortdurend verbeterd in samenwerking met onze partner Bliss-Content BVBA.

2. PRIVACYBELEID

2.1. Verzameling en verwerking van uw gegevens

Mooimakers verzamelt gegevens op verschillende manieren en om verschillende redenen:

- Wanneer u deelneemt aan Mooimakers-projecten of wanneer u contact opneemt met Mooimakers via de verschillende formulieren op de Site, geeft u vrijwillig bepaalde gegevens door. Dat kan uw familienaam, voornaam, e-mailadres en alle andere informatie die u ons verstrekt, omvatten. Wij gebruiken deze gegevens voor analyses, statistieken en promoties, om de Site of de aangeboden diensten te verbeteren en om, indien nodig, uw vragen specifiek te beantwoorden. In het kader van de verwezenlijking van acties of de webwinkel, staat Mooimakers in contact met verschillende partners die in verschillende stadia van de projecten actief zijn (logistieke en technische partners, enz.), alsook met lokale contactpersonen. Deze lokale partners en actoren hebben toegang tot specifieke gegevens die nodig zijn voor de ontwikkeling van de projecten. Ze moeten ook de regels van de algemene verordening gegevensbescherming naleven (van kracht geworden op 25 mei 2018). Mooimakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer of het

gebruik van deze gegevens door deze partners en contactpersonen binnen andere contexten.

- Wij ontvangen ook technische informatie wanneer u de Site gebruikt. Onze servers registreren automatisch informatie (“log data”) zoals uw IP-adres, het adres van de pagina’s van de Site die u bezoekt, het type browser dat u gebruikt, alsook de instellingen van deze browser, de datum en het tijdstip van uw verbinding, hoe u de Site hebt gebruikt en gegevens betreffende cookies (hierover vindt u meer informatie in ons beleid inzake het gebruik van cookies).
- Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, geeft u ons uw familienaam, voornaam en e-mailadres zodat wij u informatieve e-mails kunnen sturen over Mooimakers-projecten. Indien u geen meldingen meer van ons wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via info@mooimakers.be of het contactformulier op onze website.

2.2. Overdracht van uw gegevens

Om de goede ontwikkeling van de projecten te bevorderen, kan het gebeuren dat de door Mooimakers verzamelde informatie wordt meegedeeld aan onderaannemers of partners. Zij mogen deze gegevens absoluut niet gebruiken voor andere doeleinden dan de dienstverlening waarvoor zij strikt door Mooimakers gemachtigd zijn.

Mooimakers behoudt zich het recht voor uw gegevens te delen om tegemoet te komen aan naar behoren gemachtigde informatieverzoeken van de overheid of rechterlijke instanties of in de door de wet bepaalde gevallen.

2.3. Recht van inzage en rectificatie van uw gegevens

Overeenkomstig de wet hebt u steeds recht van inzage, verbetering en wissing van uw gegevens op de Site. U kunt Mooimakers te allen tijde vragen om al uw geregistreerde gegevens of een deel ervan te verwijderen. Indien u het voorgaande wenst, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens vermeld in het eerste deel van dit document (“1.1 Verwerkingsverantwoordelijke”).

U behoudt zich in ieder geval het recht voor om op verzoek en kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden.

2.4. Gebruikte tools

Wij werken met verschillende tools en diensten om uw gegevens te verwerken, te gebruiken of te delen. In onderstaande tabel vindt u de informatie die door elke tool/dienst wordt ingevoerd met betrekking tot de bescherming van uw gegevens.

Mooimakers behoudt zich het recht voor deze lijst te wijzigen.

- Mailchimp (versturen van de nieuwsbrief) <https://mailchimp.com/legal/>

- Facebook en Instagram (sociale netwerken) <https://nl-be.facebook.com/policies>
- Twitter (sociaal netwerk) www.twitter.com/en/privacy
- Google (Google Analytics, Youtube) www.policies.google.com/privacy

2.5. Beveiliging en hosting

Mooimakers neemt alle technische, fysieke, wettelijke, contractuele en organisatorische maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake privacy en gegevensbescherming.

Mooimakers maakt onder meer gebruik van hostingdiensten die voorzien zijn van beveiligingsmaatregelen om de bescherming van uw gegevens die door de sector wordt opgelegd, te garanderen. Uw gegevens worden opgeslagen in databanken die beveiligd zijn met firewalls en inbraakdetectiesoftware. Het is echter niet mogelijk internettransmissies voor 100 % te beveiligen.

Als u redenen hebt om aan te nemen dat uw gebruik van de Site niet meer beveiligd is (bijvoorbeeld als u de indruk hebt dat de beveiliging van uw gegevens in het gedrang is gekomen), vragen wij u onmiddellijk contact met ons op te nemen via onze contactgegevens vermeld onder "Domeinbeheerder".

3. BELEID INZAKE HET GEBRUIK VAN COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw toestel worden opgeslagen (smartphone, computer enz.). Ze maken het mogelijk bepaalde gegevens te bewaren om de navigatie te vergemakkelijken en/of bepaalde functionaliteiten mogelijk te maken.

3.1. Type gebruikte cookies

Via cookies kunnen wij uw gebruikerservaring vergemakkelijken of uw ervaring op de Site personaliseren. Hieronder vindt u enkele verduidelijkingen over ons gebruik van cookies:

- Wij gebruiken bepaalde cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden, zoals de gekozen taal en uw privacy-instellingen.
- Wij gebruiken ze ook om ons tegen aanvallen te beschermen. Via cookies kunnen wij bijvoorbeeld pogingen tot hacking of spam identificeren.
- Wij gebruiken ze om, met behulp van Google Analytics, de bezoekers van de Site te analyseren en te optimaliseren. Deze tool bezorgt ons bijvoorbeeld uw IP-adres tijdens uw

verbinding, de datum en het tijdstip waarop u de Site bezoekt, de geraadpleegde pagina's, het gebruikte browsertype, het platform en/of het gebruikte besturingssysteem. Voor meer informatie raden wij u aan om het privacybeleid van Google te lezen.

3.2. Cookies uitschakelen

De meeste browsers aanvaarden standaard het gebruik van cookies. U kunt deze optie uitschakelen door simpelweg de instellingen van uw browser aan te passen. De te volgen stappen verschillen per browser (Microsoft Edge en Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari enz.). U kunt instructies vinden in het "Help"-menu van uw browser.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het uitschakelen van cookies de functionaliteiten van onze Website en van andere websites die u bezoekt, zal beïnvloeden.

4. ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE

4.1. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden

Het gebruik van deze Site is onderworpen aan de naleving van deze algemene voorwaarden. Door de Site te bezoeken, verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

4.2. Onbeschikbaarheid en wijziging van de Site

Mooimakers kan niet garanderen dat de Site vrij zal zijn van onderbrekingen of niet getroffen zal worden door andere technische problemen. De inhoud van de Site (met inbegrip van de hyperlinks) kan te allen tijde worden aangepast, aangevuld of verwijderd en de Site kan ook tijdelijk of definitief onbeschikbaar worden, zonder dat dit het voorwerp uitmaakt van enige aankondiging of mededeling.

4.3. Kwaliteit van de informatie en de dienstverlening

Mooimakers besteedt de grootste zorg aan het beheer van deze Site, maar kan niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, correct of aangepast is.

De hyperlinks op de Website die de gebruikers naar andere websites leiden, vallen op geen enkele wijze onder de verantwoordelijkheid van Mooimakers.

4.4. Aansprakelijkheidsbeperking

Mooimakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het mogelijke gebruik van de inhoud van deze Site. Mooimakers kan onder meer niet aansprakelijk worden gesteld voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van de Site of de informatie die beschikbaar is op of via de Site, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elk

verlies, onderbreking van werkzaamheden of activiteiten, beschadiging van programma's of gegevens op het informaticasysteem, of van de hardware en software van de gebruiker, hetzij krachtens een overeenkomst, het burgerlijk recht of enige andere rechtsleer en hetzij Mooimakers al dan niet op de hoogte is van de mogelijkheid van dergelijke schade. De Site niet langer gebruiken is uw enige rechtsmiddel.

4.5. Melding bij fouten of inbreuken

Indien er fouten, tekortkomingen, misbruiken of inbreuken worden vastgesteld betreffende de inhoud van de Site en de daarop verstrekte informatie, zal Mooimakers, zodra hij daarvan kennis heeft genomen, alles in het werk stellen om de situatie zo snel mogelijk recht te zetten.

Als u fouten, tekortkomingen, misbruiken of inbreuken vaststelt, kunt u contact opnemen met Mooimakers via de contactgegevens vermeld in paragraaf "1.1 Verwerkingsverantwoordelijke".

Als u van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een kennisgeving sturen waarin u specificeert op welke rechten u zich beroept en de reden waarom deze rechten niet worden gerespecteerd.

4.6. Intellectueel recht en eigendom

De teksten, lay-outs, illustraties, beelden, geluiden, grafische charters, informaticatoepassingen en andere elementen die de Site vormen of toegankelijk zijn op de Site (hierna aangeduid als "Beschermd Inhoud") kunnen onder meer beschermd worden door het auteursrecht of, in het geval van databanken, door een specifiek recht.

Al deze elementen zijn eigendom van Mooimakers of, in voorkomend geval, van derden van wie Mooimakers, indien wettelijk verplicht, de nodige machtigingen heeft gekregen.

Tenzij anders bepaald, is elke reproductie van de Beschermd Inhoud, evenals elke vorm van gebruik en mededeling aan het publiek van deze Beschermd Inhoud, verboden zonder voorafgaande toestemming.

4.7. Hyperlinks creëren naar de Site

Wij staan toe dat er zonder voorafgaande aanvraag links worden gecreëerd die verwijzen naar de homepage van de Site of naar enige andere inhoud van de Site. Het gebruik van technieken die erop gericht zijn de Website geheel of gedeeltelijk te integreren in een website door zelfs maar gedeeltelijk de exacte herkomst van de informatie te verbergen of door verwarring te zaaien over de herkomst van de informatie, zoals framing of in-lining, vereist daarentegen een schriftelijke toestemming.

Een dergelijke aanvraag moet aan Mooimakers worden gericht.

4.8. Hyperlinks creëren naar de Site

De bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing en worden, in voorkomend geval, geïnterpreteerd op een manier dat ze geldig en toepasselijk zijn krachtens het toepasselijke recht.

Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zou worden geacht, zullen de rest van de bepaling en de gebruiksvoorwaarden niet worden aangetast en zullen deze volledig van kracht blijven. Bovendien zal in dat geval de betreffende bepaling of het ongeldige, onwettige of niet-uitvoerbare deel ervan worden vervangen door een nieuwe geldige bepaling waarvan de uitwerking zoveel mogelijk overeenstemt met de doelstellingen van de vervangen bepaling.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Namen (België) bevoegd.