

“De invloed van de omgeving op ons gedrag”

Dr. Kees Keizer

mail@keeskeizer.com



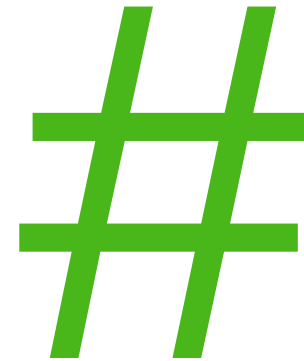
university of
groningen



Keizer/
vWelsem

MotivatieLab

Wetenschap → tips



Wat stuurt ons gedrag?



Invloed van de omgeving



#83912323

Invloed van de omgeving 1

(Ravi Dahr)

- **3,2% rente – 5 jaar**
- **3,6% rente – 10 jaar**

Invloed van de omgeving 1

(Ravi Dahr)

- **3,2% rente – 5 jaar**
- **3,6% rente – 10 jaar**
- **3,7% rente – 15 jaar**

Invloed van de omgeving 2

(Thaler & Sunstein)



#83912323

Invloed van de omgeving 2

(Thaler & Sunstein)



Invloed van de omgeving 2

(Thaler & Sunstein)



Invloed van de omgeving 2

(Thaler & Sunstein)



(On)gewenst gedrag



Sanctionering



Sanctionering



De goed- en afkeuring van anderen



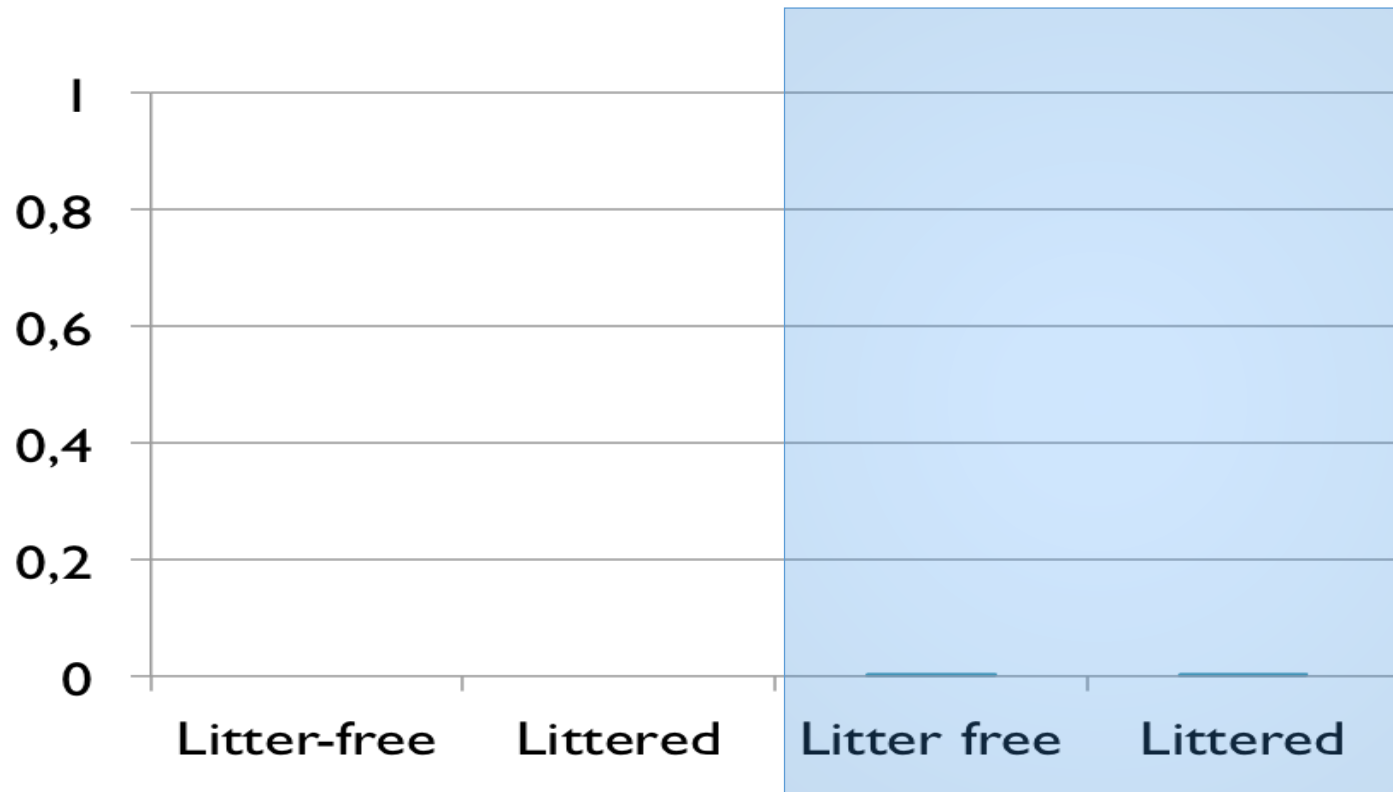
Tip

- # **Effect sanctie is sterk afhankelijk van hoogte en waarschijnlijkheid**
- # **Maak de afkeuring van anderen voor het betreffende ongewenste gedrag zichtbaar!**
- # **Maak de goedkeuring van anderen voor het betreffende gewenste gedrag**

(Verbods)borden



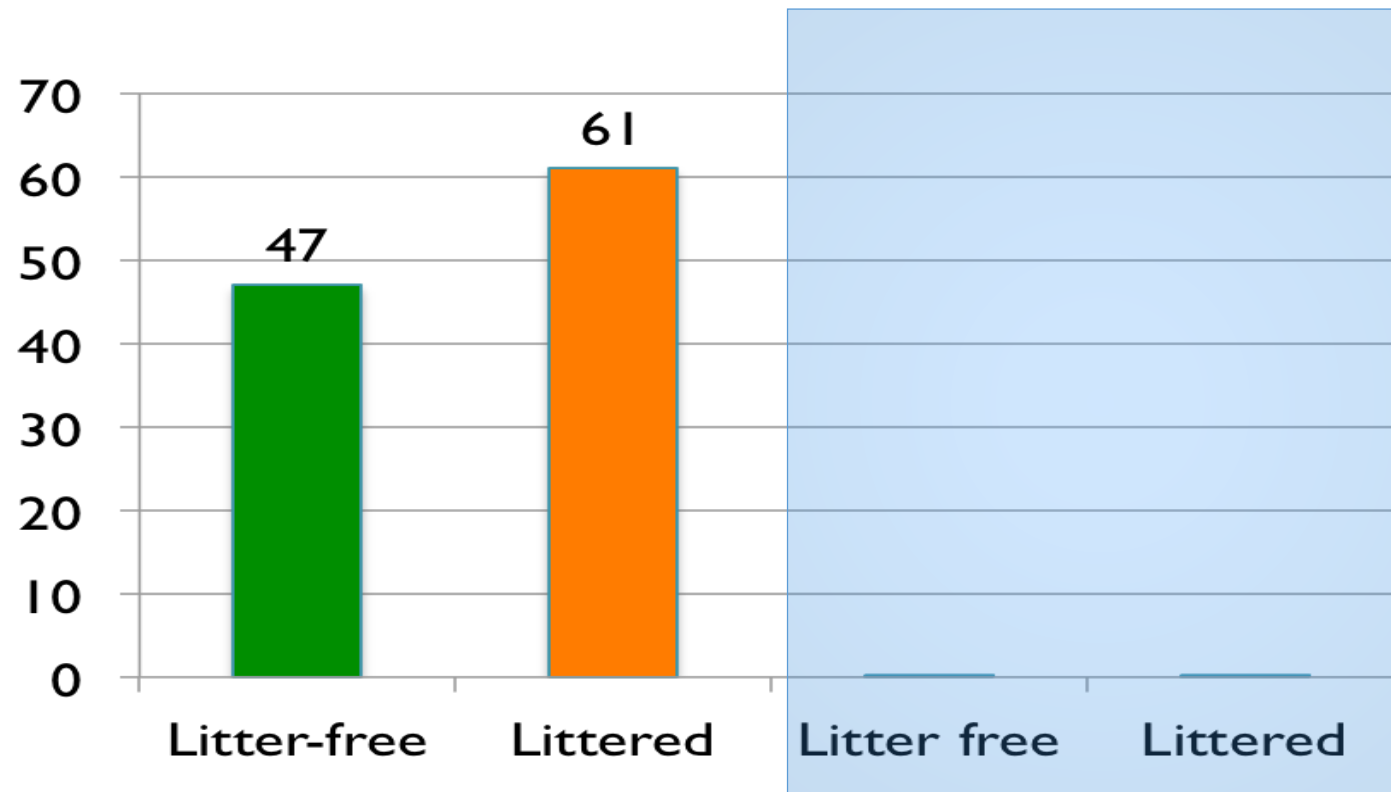
(Verbods)borden



Verbodsbord: Geen afval op straat gooien!

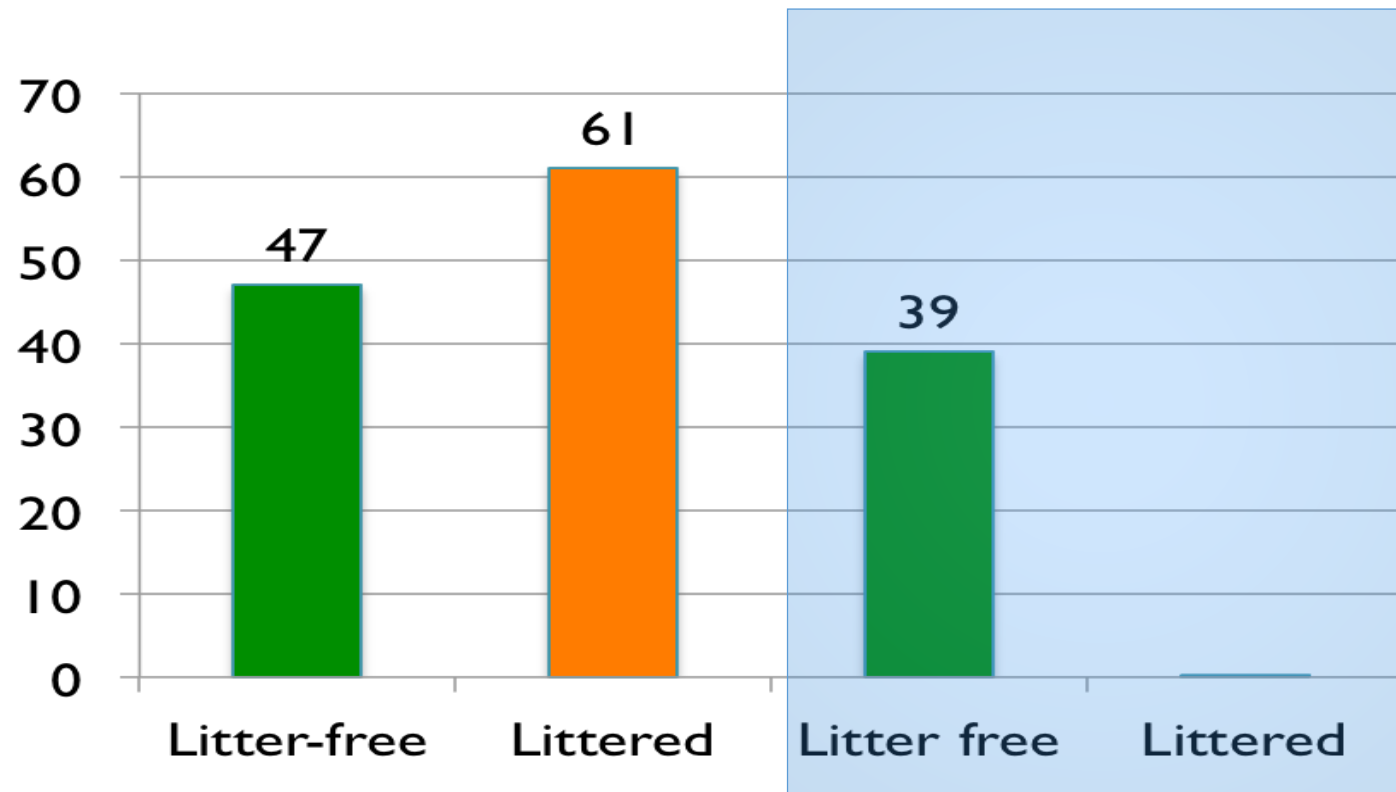


(Verbods)borden



Verbodsbord: Geen afval op straat gooien!

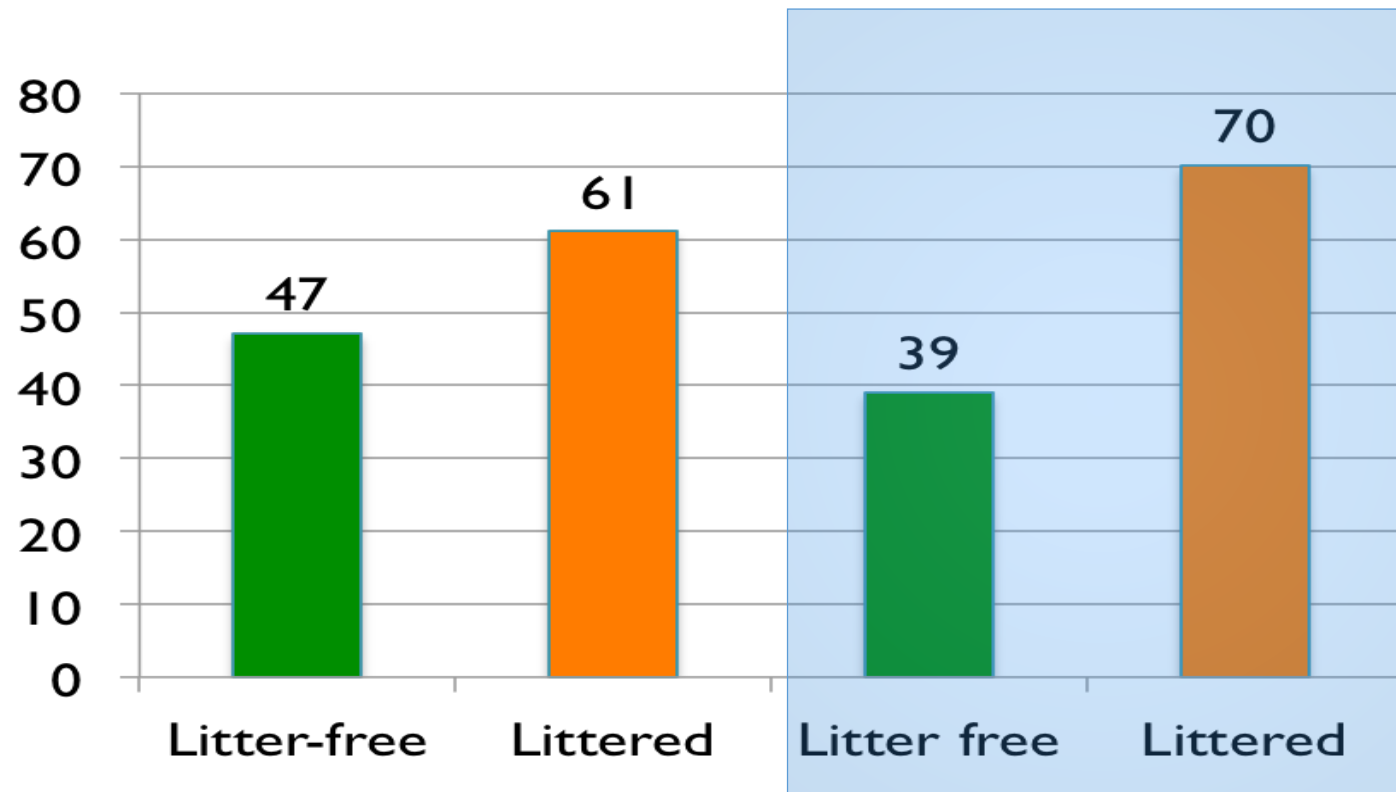
(Verbods)borden



Verbodsbord: Geen afval op straat gooien!



(Verbods)borden



Verbodsbord: Geen afval op straat gooien!



Tip

- # **Zwerfafval = indicatie gedrag**
- # **Voorkom ophoping (reinig slim + frequent)**
- # **(Verbods)borden alleen als je de omgeving kan laten aansluiten**

Verspreiding



Verspreiding

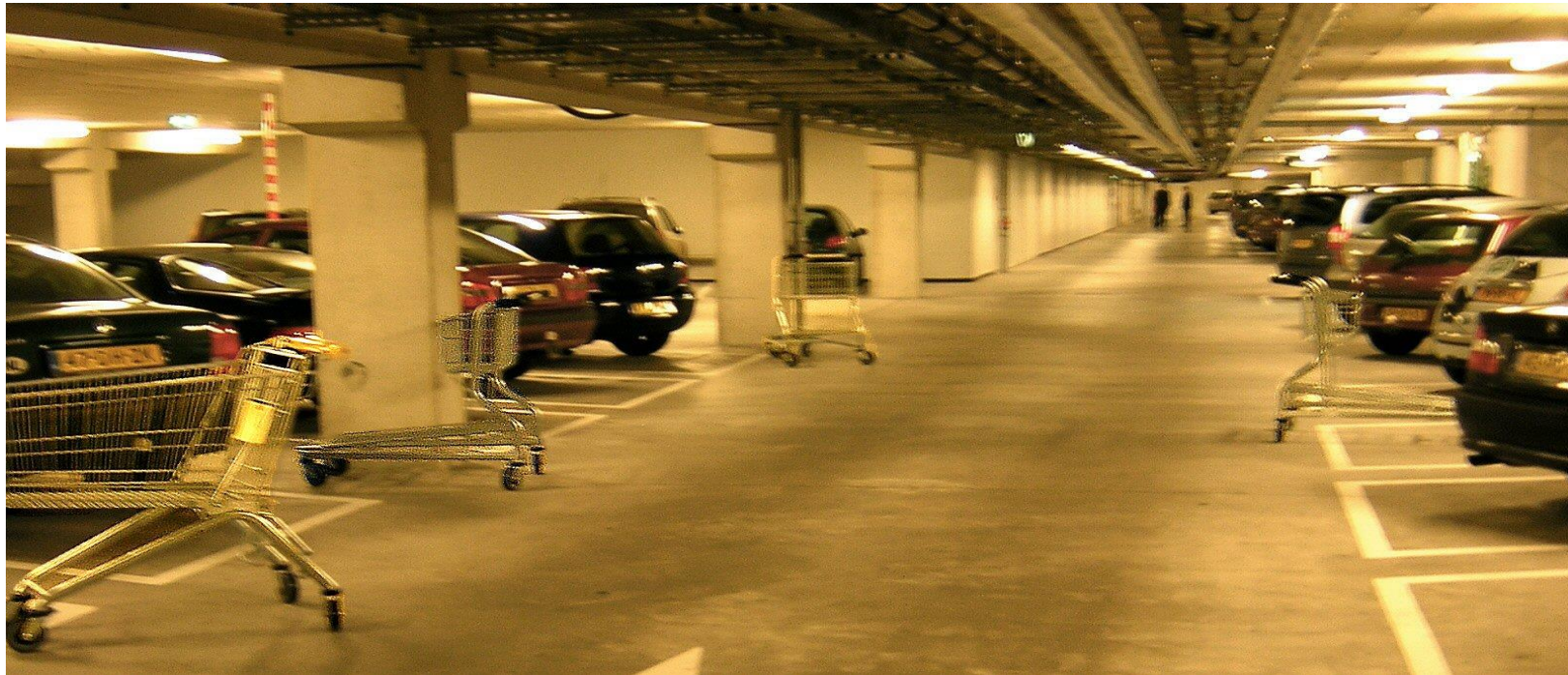
<clip>

Verspreiding



VS

Verspreiding



Verspreiding



Verspreiding



Verspreiding



Tip

- # **Verwijder sporen van regelovertrading door anderen (+ maak niet saillant)**
- # **Onthoud bij invoeren regels: baat het niet, dan schaadt het wel!**

Referentie groep



Referentie groep

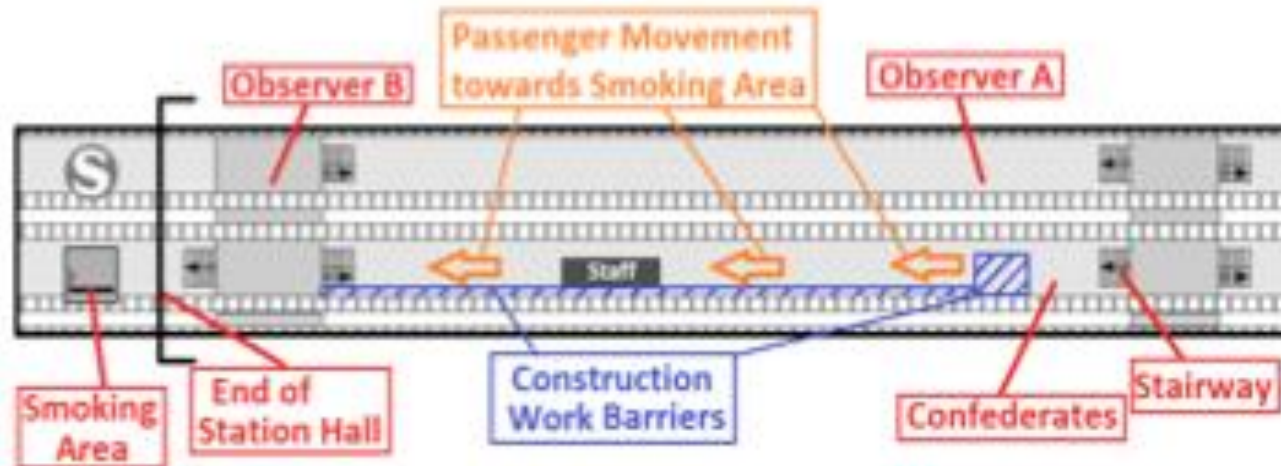
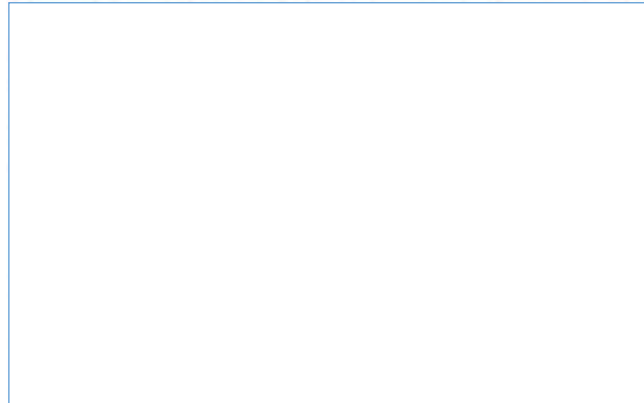
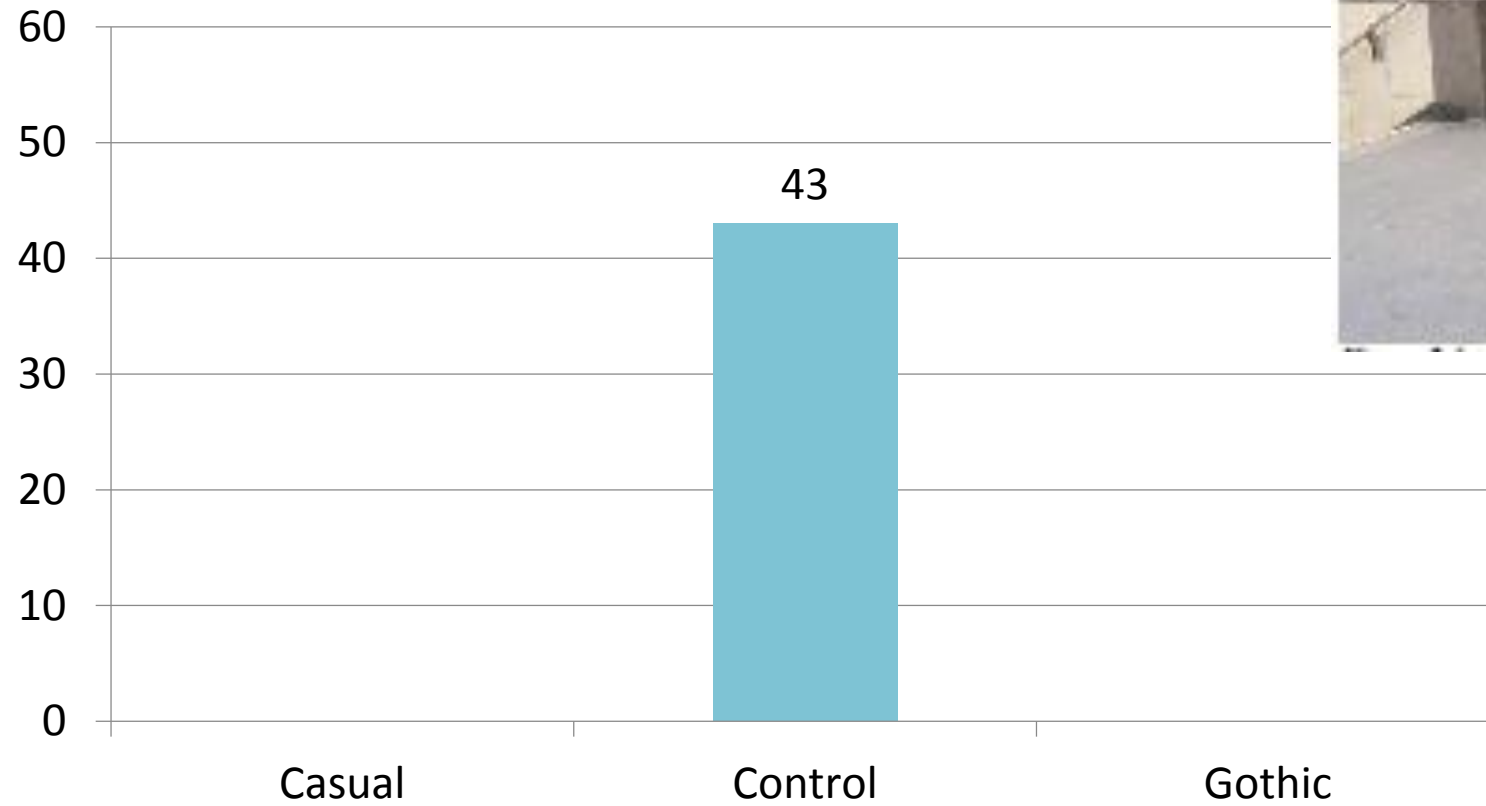
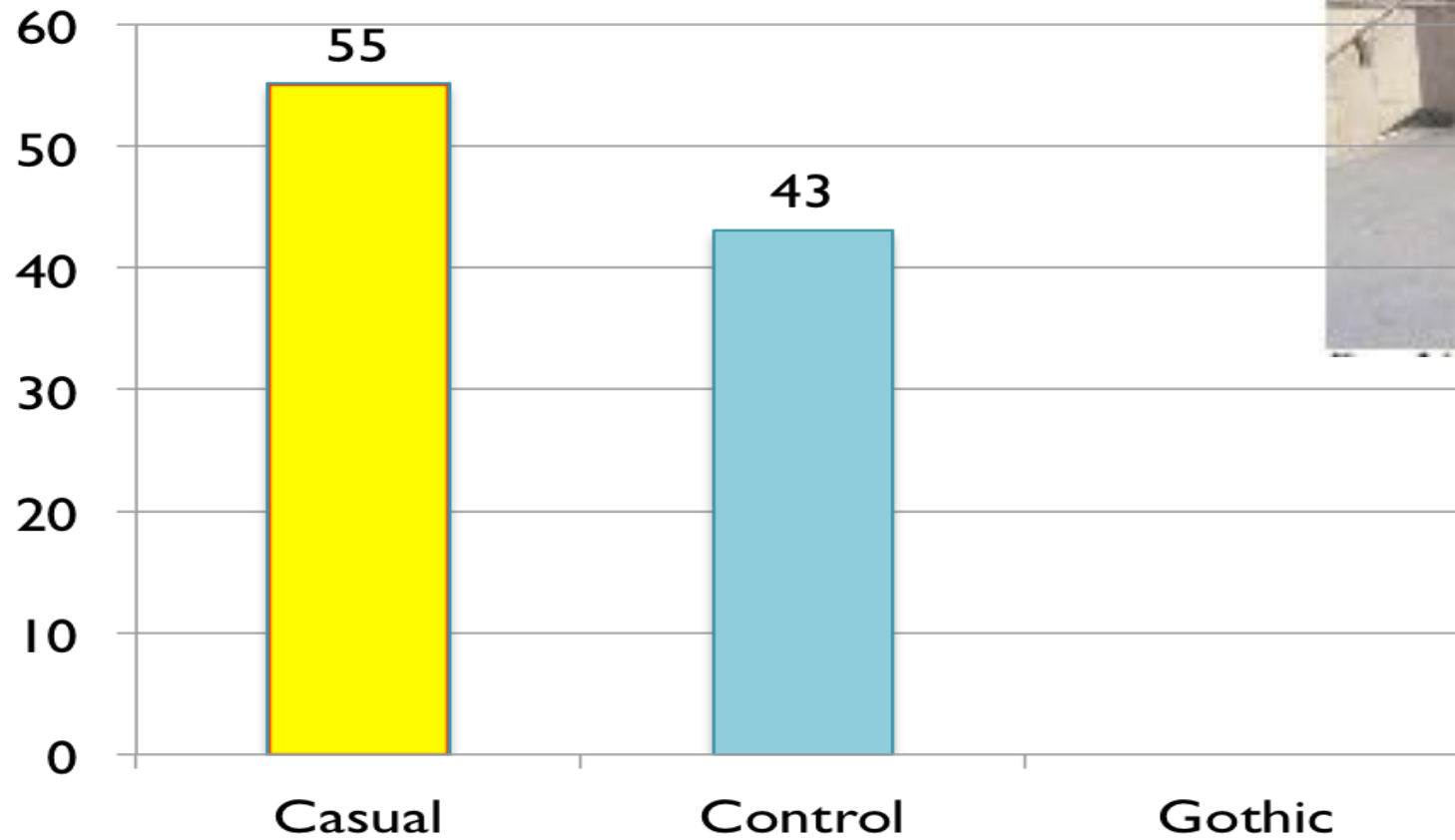


Figure 2.1: Station Layout with description

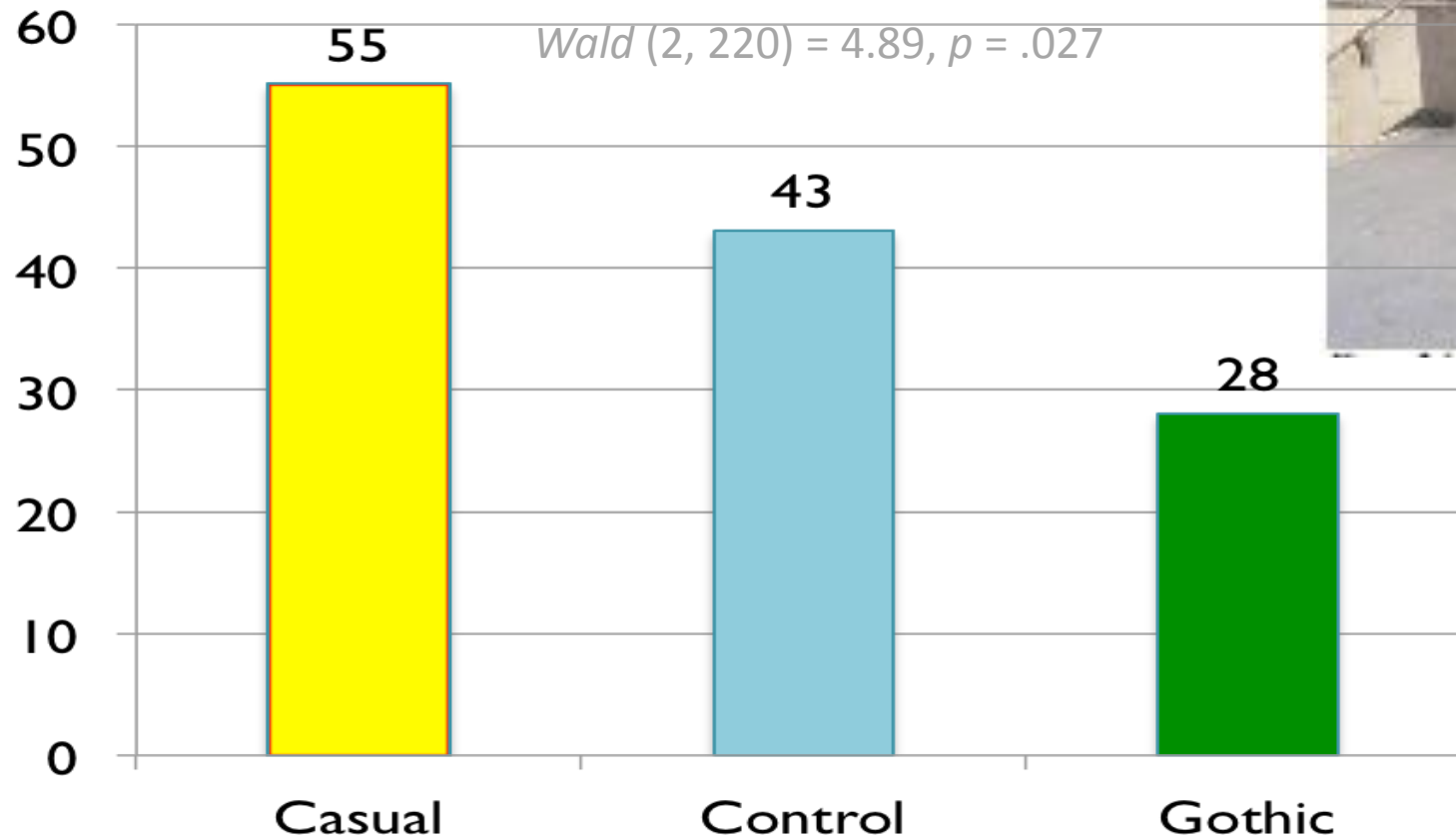
Referentie groep



Referentie groep



Referentie groep



Tip #

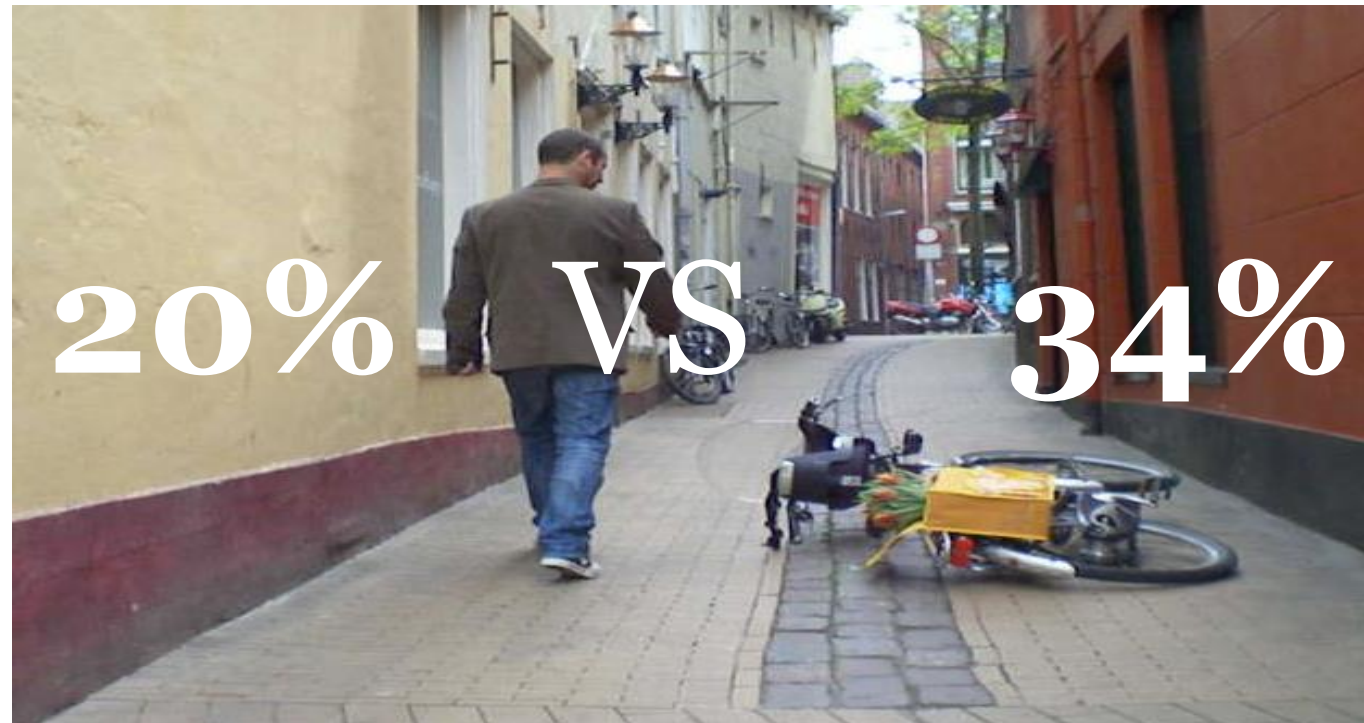
Zet overal overtredende Gothics neer!



Versterken van normen



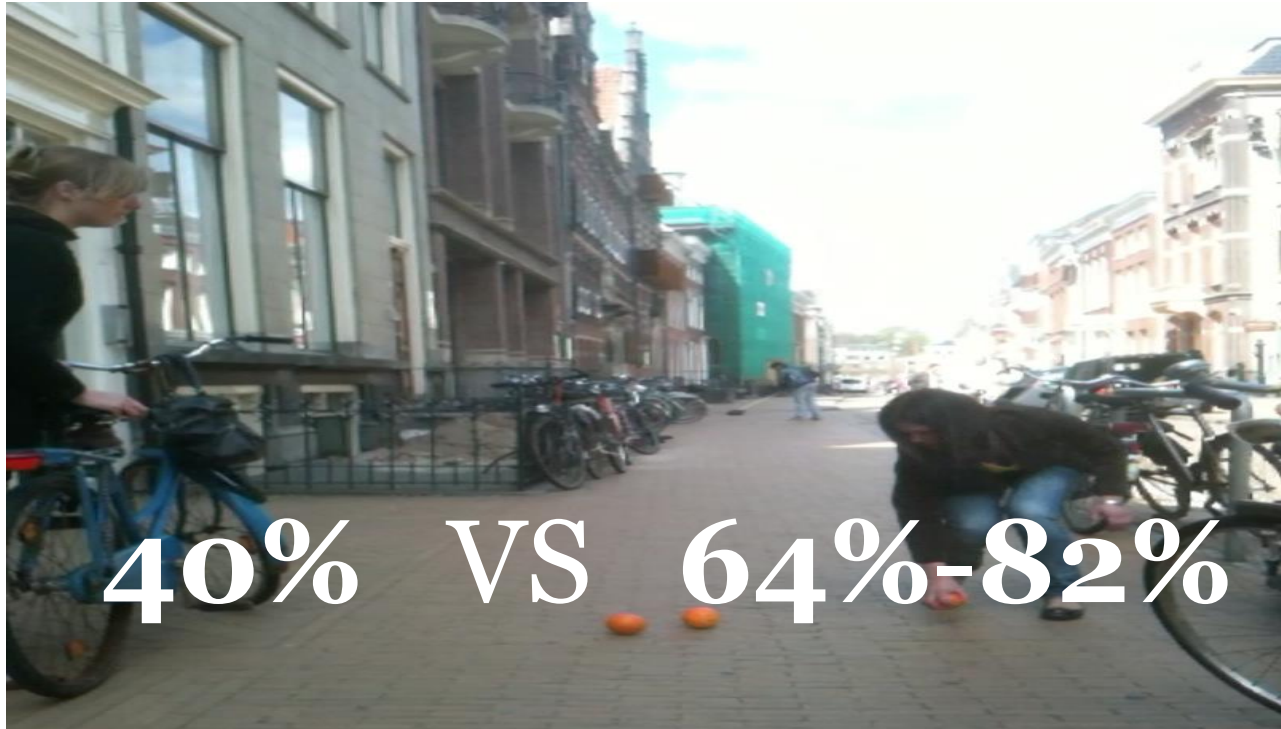
Versterken van normen



Versterken van normen



Versterken van normen



Tip

- # **Maak het belang dat men hecht aan het doel van de regel zichtbaar (e.g. enquête) <altijd eerste stap!!>**
- # **Maak regelnaleving zichtbaar!**
- # **<Bij laten zien gewenst gedrag zorg voor passende referentiegroep (Cotter)>**

Tip

ONDERNEMERS MAKEN HIER SCHOON



BURGERS MAKEN HIER SCHOON



Waarom weinig gebruikt?



Tip

Onthoud, mensen weten vaak niet wat hun motiveert

Ze rapporteren vaak de verkeerde bron van motivatie

Gewenst gedrag



Samenvattend

- # **Zwerfafval = indicatie gedrag**
- # **Verwijder sporen van regelovertreding (+ maak niet saillant)**
- # **Invoeren regels: baat het niet, dan schaadt het wel!**
- # **Laat zien dat velen zich gewenst gedragen en het gedrag belangrijk vinden**

“De invloed van de omgeving op ons gedrag”

Dr. Kees Keizer

mail@keeskeizer.com



university of
groningen



Keizer/
vWelsem

MotivatieLab