

Inspiratiedag 2020

Mijn Mooie Straat



Intro

Mijn Mooie Straat

Intro

Mijn Mooie Straat is een web platform dat 2 jaar geleden werd gelanceerd door Mooimakers ter **ondersteuning van alle Vlaamse lokale besturen**. Bovendien is het platform voor alle gebruikers helemaal gratis te gebruiken.

Het doel van het platform is zoveel mogelijk **interne processen rond de zwerfvuil & sluikstort problematiek te digitaliseren** op een uiterst gebruiksvriendelijke manier. Daarbij wordt extra nadruk gelegd op het verzamelen van data en deze te ontsluiten op een manier dat alle gebruikers snel en eenvoudig de juiste **inzichten verwerven**.

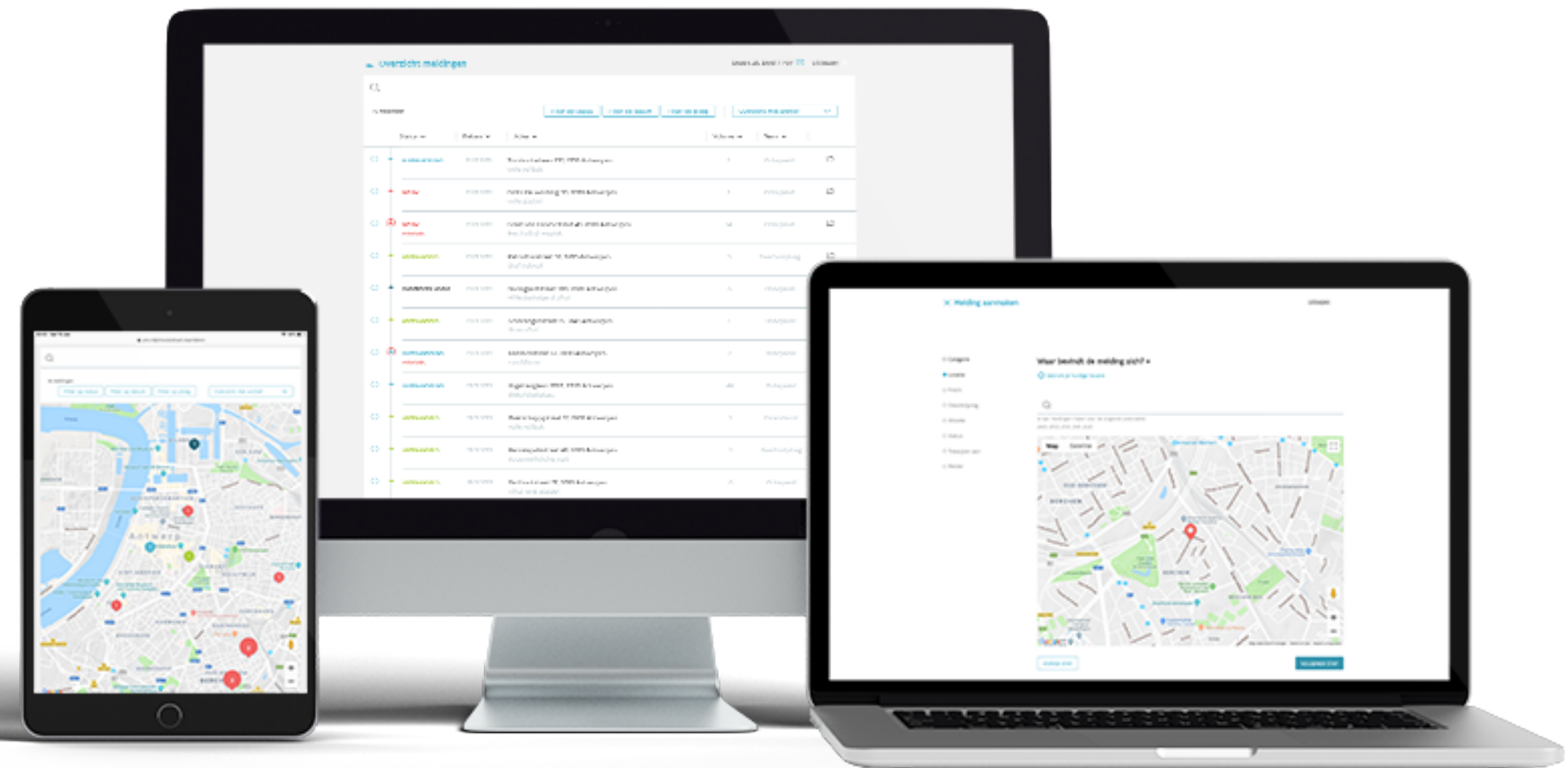


Mijn Mooie Straat

Web platform ≠ App

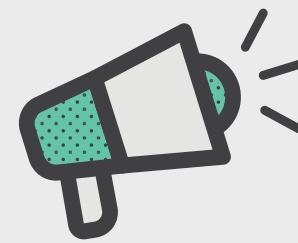
Mijn Mooie Straat voor de professionele gebruiker is volledig 'web based'. Dus geen software pakket of mobiele app. **Waarom vraagt u zich af?**

- **Door iedereen en op elk toestel** met dataverbinding bereikbaar via de browser;
- **Geen initiële installaties nodig.** Browsen naar de website, inloggen en onmiddellijk gebruiksklaar;
- **100% responsive;** scherm inhoud past zich automatisch aan aan computer, laptop, tablet of smartphone;
- Nieuwe **updates voor alle gebruikers onmiddellijk beschikbaar** zonder tussenkomst Mooimakers;
- Actuele webtechnologie biedt quasi volledig dezelfde mogelijkheden dan de alternatieven



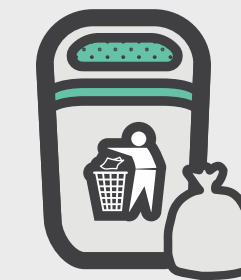
Mijn Mooie Straat

Het platform bestaat op dit moment uit twee hoofdmodules. In de toekomst komen hier mogelijk erwijs nog enkele



Meldingenluik

Registratie, opvolging en afhandeling van alle incidenten op het openbaar domein gelinkt aan openbare netheid.



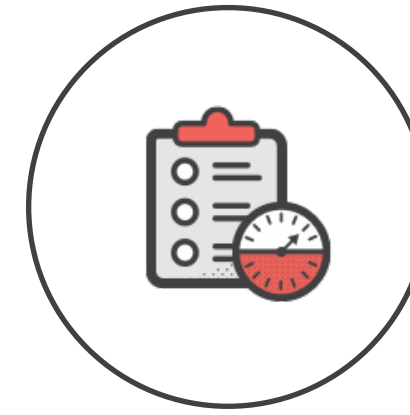
Vuilnisbakkenplan

Inventarisatie en monitoring van alle straatvuilnisbakken binnen het werkingsgebied.

Principes van het platform.

Mijn Mooie Straat is volledig gebaseerd op inzichten die de voorbije twee jaar verzameld werd bij alle Mijn Mooie Straat gebruikers.

Op basis van deze inzichten wordt Mijn Mooie Straat doorlopend geoptimaliseerd en verder uitgebreid. Bij al deze updates staan steeds dezelfde principes centraal.



Gecentraliseerd

Één centrale plaats waarbinnen alle processen van A tot Z kunnen afgehandeld worden.



Toegankelijk voor iedereen

Geen overbodige, complexe functionaliteiten. Een gebruikerservaring waarmee iedereen aan de slag kan.



Samenwerkingen stimuleren

De mogelijkheid tot samenwerkingen met externe partijen wordt steeds mogelijk gemaakt.



Geautomatiseerde rapportage

De manier van rapporteren dient steeds zo eenvoudig mogelijk te zijn zonder en moet door iedereen correct geïnterpreteerd worden.

Mijn Mooie Straat

Enkele cijfers

Mijn Mooie Straat komt na 2 jaar gebruik stilaan op kruissnelheid. Enkele actuele* cijfers die dit illustreren.

* situatie 12 November 2020

76

Actieve lokale besturen
in Mijn Mooie Straat

50

Lokale besturen in
opstart- of testfase

17.067

Geïntentariseerde
vuilnisbakken

7.058

Geregistreeerde
meldingen

+115.000

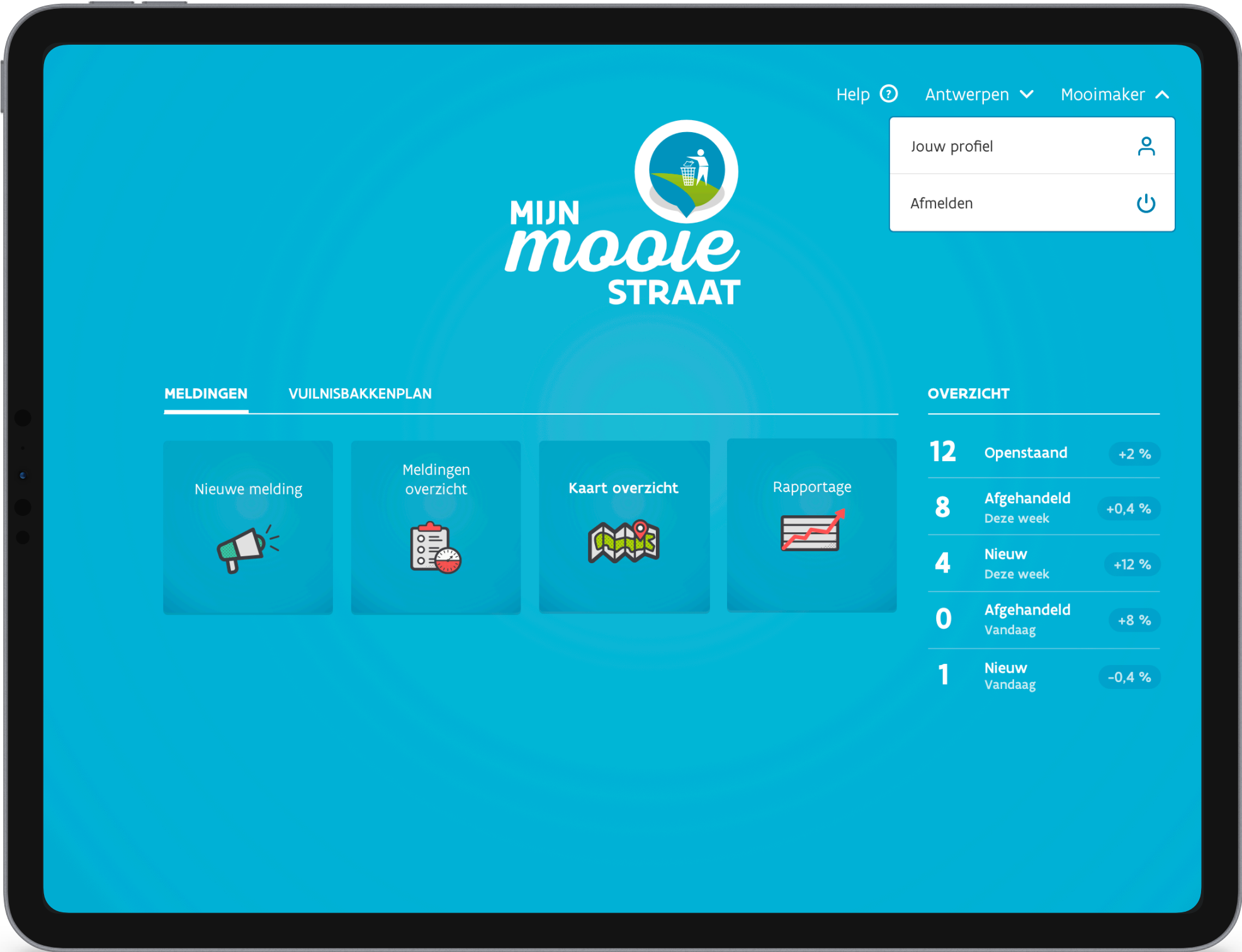
Uitgevoerde **vuilnisbak
metingen**

Melding module

Intro

In de meldingen module worden alle incidenten die via diverse kanalen worden gemeld geregistreerd voor verdere opvolging.

Eenmaal geregistreerd kunnen de meldingen worden toegewezen aan de verantwoordelijke teams, ploegen, afdelingen, etc. die voor de verdere afhandeling moeten zorgen.



Registratie meldingen

Het registreren van een melding in Mijn Mooie Straat kan via twee verschillende wegen

- manuele registratie door **PRO gebruiker** in platform
- Rechtstreekse registratie door **burger** via meldpunt

Burger merkt
incident op.

Burger meld het
incident via het **Mijn
Mooie Straat
burgermeldpunt**.

Registratie in
meldingoverzicht.
Klaar om ter
verwerking in te
plannen.

Data verwerking via
automatische data
dashboards

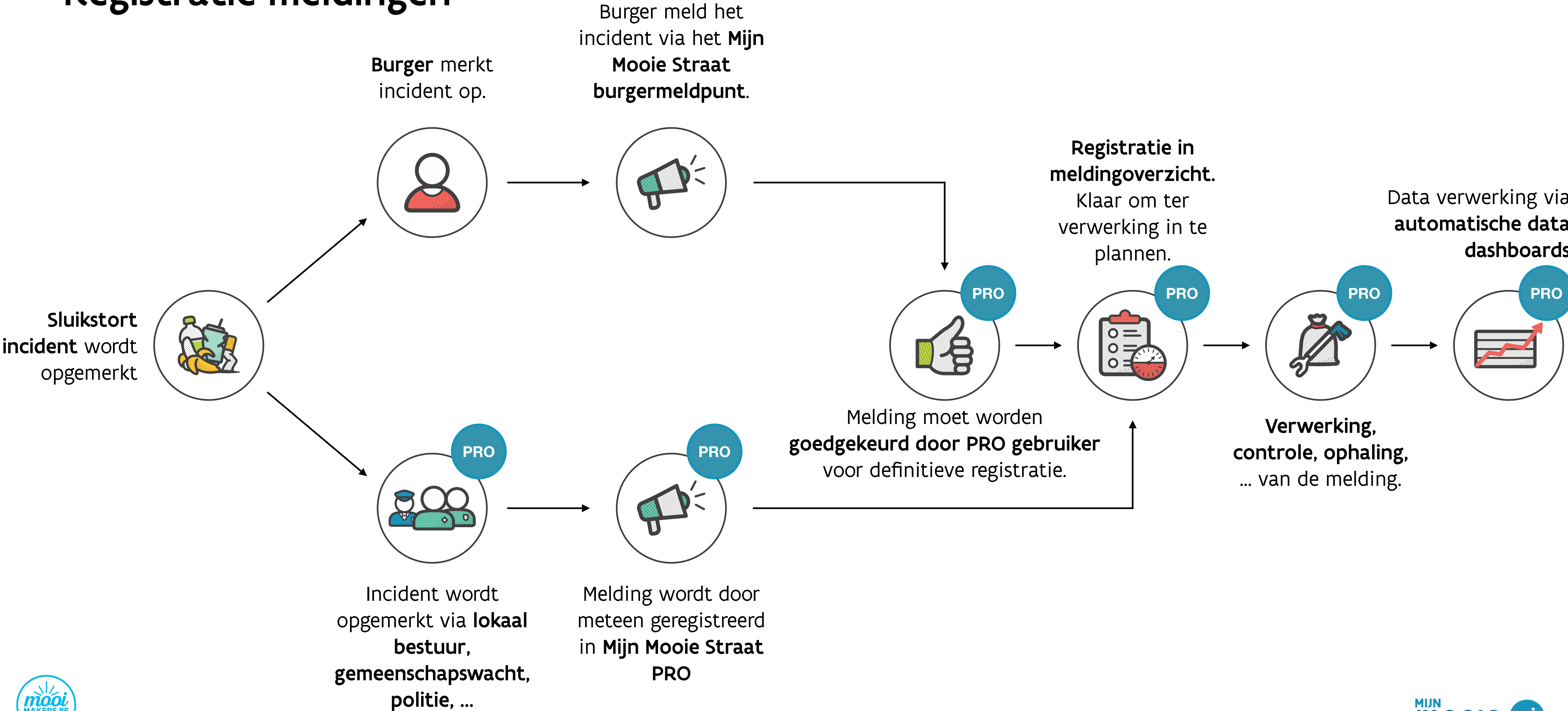
Melding moet worden
goedgekeurd door **PRO gebruiker**
voor definitieve registratie.

Verwerking,
controle, ophaling,
... van de melding.

Incident wordt
opgemerkt via **lokaal
bestuur,
gemeenschapswacht,
politie, ...**

Melding wordt door
dienst meteen
geregistreerd in **Mijn
Mooie Straat PRO**

Registratie meldingen



Melding module

Burgermeldpunt



Het burgermeldpunt is beschikbaar voor alle lokale besturen die gebruik maken van Mijn Mooie Straat.

Dit meldpunt kan beperkt gepersonaliseerd* worden per lokaal bestuur en laat de burger toe om op een gebruiksvriendelijke manier meldingen door te geven. Deze komen daarop automatisch in het PRO platform terecht en kunnen zo zonder tussenstappen verder worden opgevolgd.

** Logo, titel, primaire kleur en contact adres zijn aanpasbaar per lokaal bestuur.*


Melding module

Automatische terugkoppeling via e-mail

Voor alle incidenten geregistreerd via het burgermeldpunt stuurt het systeem **automatisch een e-mail met feedback** op de volgende momenten:

1. Na doorsturen van de melding ter bevestiging (voorbeeld rechts)
2. Bij acceptatie / afwijzing van de melding
3. Bij afhandeling van het incident

Powered by Mijn Mooie Straat & Mooimakers



Je melding werd goed ontvangen!

Nogmaals bedankt voor het maken van deze melding, deze werd automatisch doorgestuurd naar de bevoegde instanties en zal nu worden geëvalueerd. Hieronder kan je nog een kort overzicht terugvinden:

Volgnummer
A0000567

Datum van het incident
23.10.2018

Locatie van het incident
Meir 23, 2018 Antwerpen


Aard van het incident
Zwerfvuil en sluikstort > Afvalzakken

Omschrijving
Suspendisse potenti. Ut varius ante urna, ac laoreet orci volutpat eget. Aliquam imperdiet volutpat arcu, in dignissim nibh porttitor et.

Wat nu?

Op basis van de ontvangen gegevens zullen de team verantwoordelijken je melding al dan niet opnemen in onze planning. Van zodra we meer nieuws hebben zal je hierover een update ontvangen. Heb je in de tussentijd nog vragen, dan kan je steeds mailen naar info@idm.be.

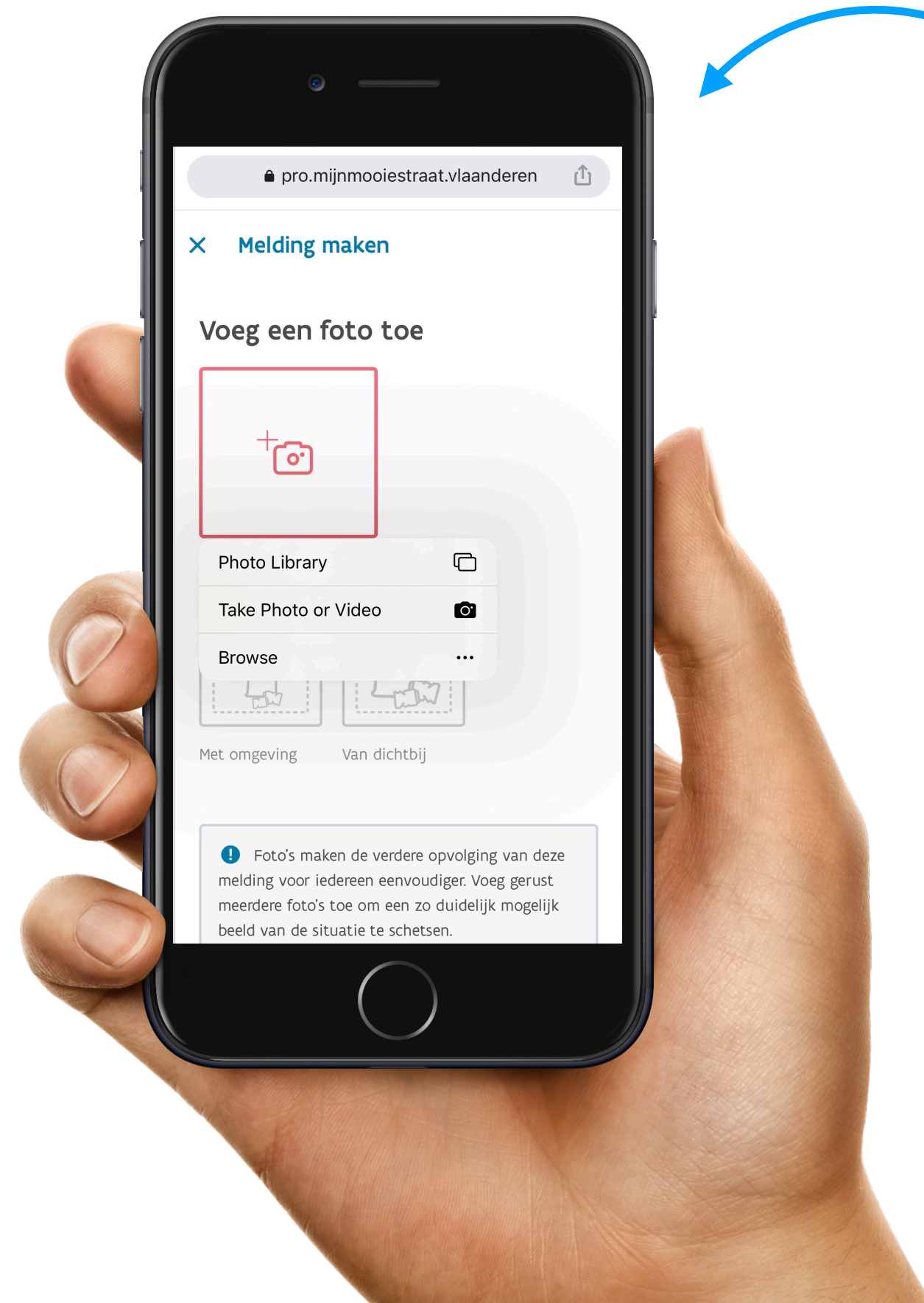
Powered by Mijn Mooie Straat & Mooimakers



Melding module

Melding maken

De invoer van een incident verloopt via de volgende stappen.



1

Type incident / categorie

Selectie uit vaste lijst met 60 categorieën onderverdeeld in 9 hoofdcategorieën

2

Locatie aanduiding

Via geolocatie, zoeken op adres of markering op kaart

3

Foto's - *optioneel*

Rechtstreeks via camera mobiel toestel of vanop harde schijf

4

Omschrijving & bewijslast - *optioneel*

Vrije omschrijving - bewijslast enkel in PRO flow beschikbaar

5

Volume inschatting

In vuilniszakken van 60l

6

Gegevens melder

Naam, e-mailadres en telefoonnummer

0

Status en ploeg

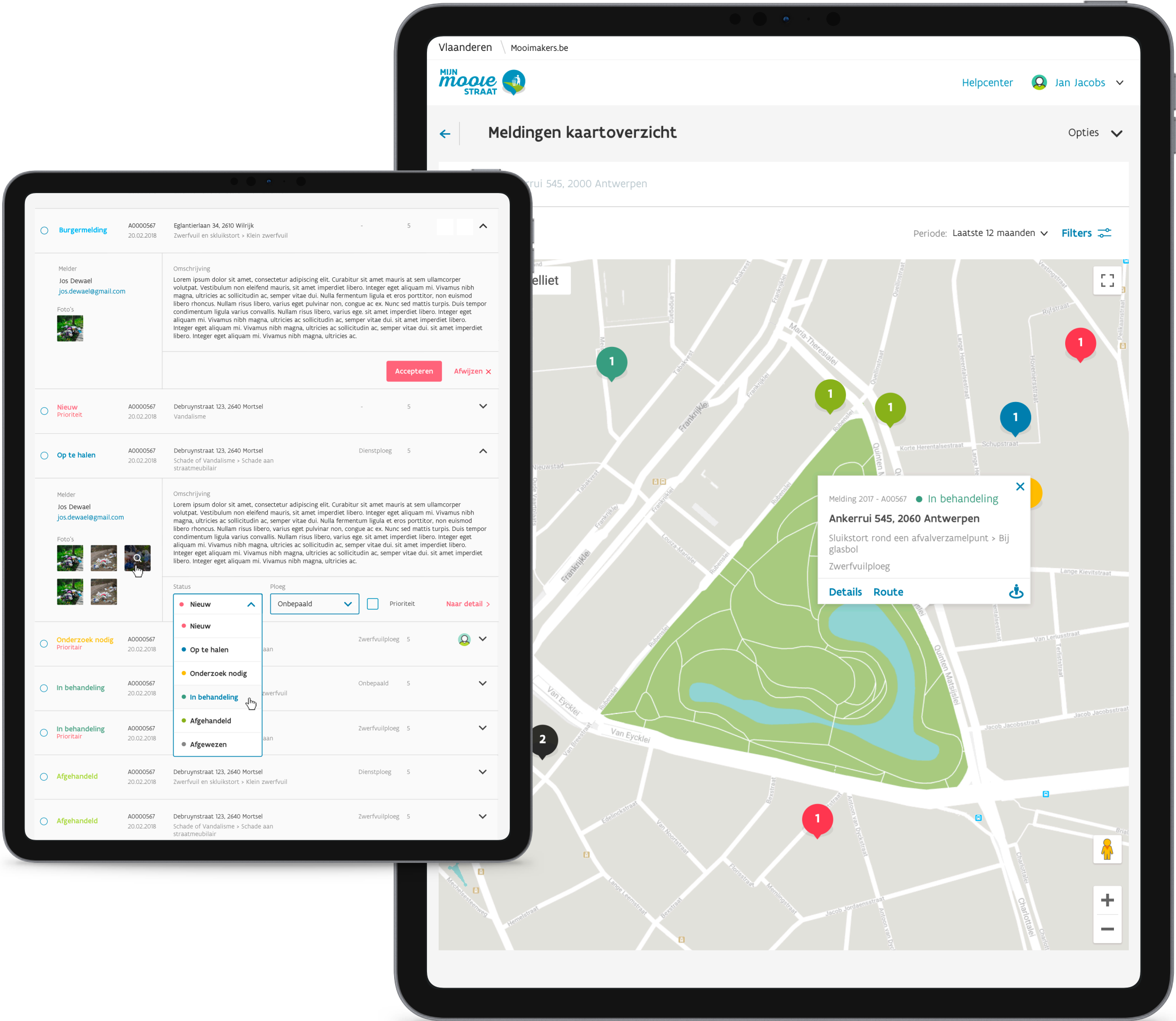
In de PRO flow kan rechtstreeks een status of ploeg worden ingesteld

Melding module

Opvolging van een melding

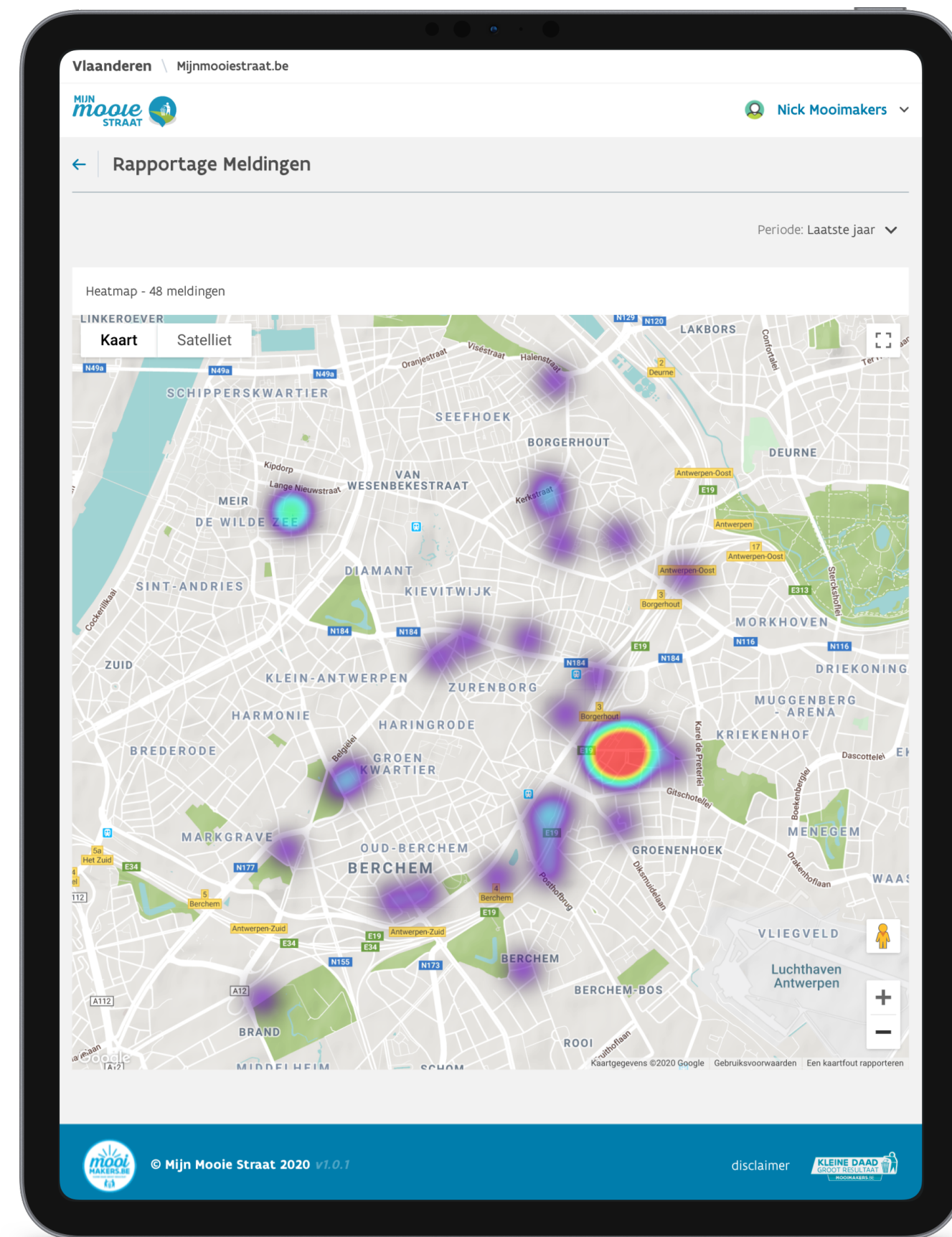
Alle meldingen kunnen worden opgevolgd via het **meldingoverzicht** voor een tabel weergave of het **kaartoverzicht** voor een geografische weergave.

Een melding kan bij de verwerking **verschillende statussen worden toegemeten** en bij elke stap in het proces worden **toegewezen aan de verantwoordelijke diensten**.



Melding module

Rapportage



Momenteel is binnen de melding module de heatmap de enige rapportage functionaliteit. **De heatmap visualiseert aan de hand van kleurcodes zones waarin meerdere incidenten werden geregistreerd. Potentiële probleemgebieden worden zo snel aan het licht gebracht.**

Bij de update van December zullen aan de module extra rapportage dashboards worden toegevoegd met algemene statistieken.

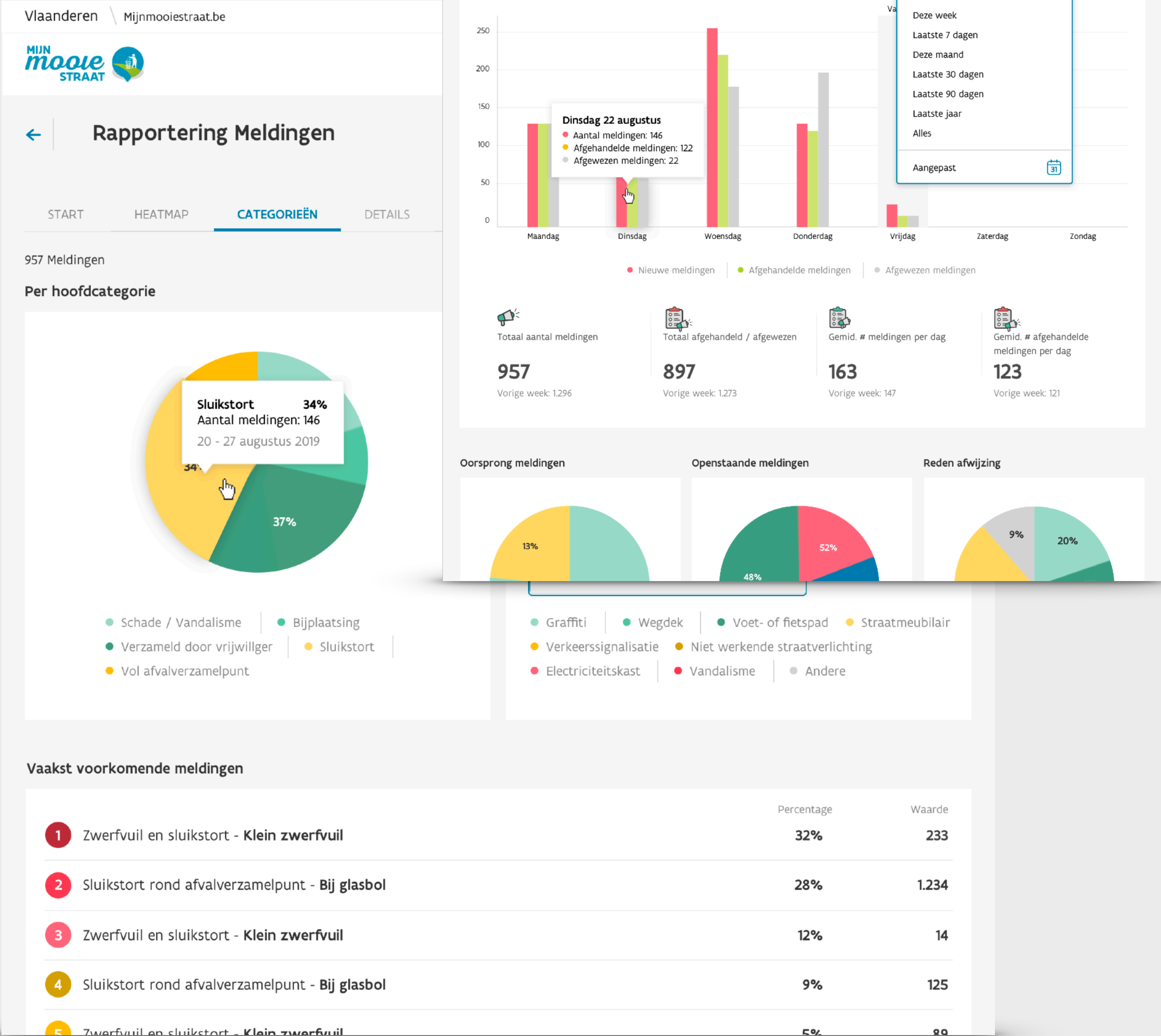
Melding module

Op de planning Uitgebreide rapportage

Verwachte lancering: december 2020

Naast de heatmap functionaliteit worden binnenkort twee extra rapportage dashboards die eerder globale statistieken.

Zo zal het mogelijk zijn om meteen een beeld te krijgen van het aantal binnenkomende, afgewezen en afgehandelde meldingen per week of maand. Het aantal meldingen per categorie etc.



Vuilnisbakkenplan

Vuilnisbakken module

Intro

De vuilnisbakken module is de digitale versie van het vuilnisbakken plan dat een integraal deel uitmaakt van de Coachingstrajecten van Mooimakers of waar rond gewerkt wordt in een ‘project sluikstort en zwerfvuil’.

De module laat toe om alle straatvuilnisbakken binnen het werkingsgebied te inventariseren en te monitoren door de uitvoering van regelmatige metingen bij de lediging.

Alle aangesloten Mijn Mooie Straat PRO gebruikers kunnen gebruik maken van de module.



Vuilnisbakken module

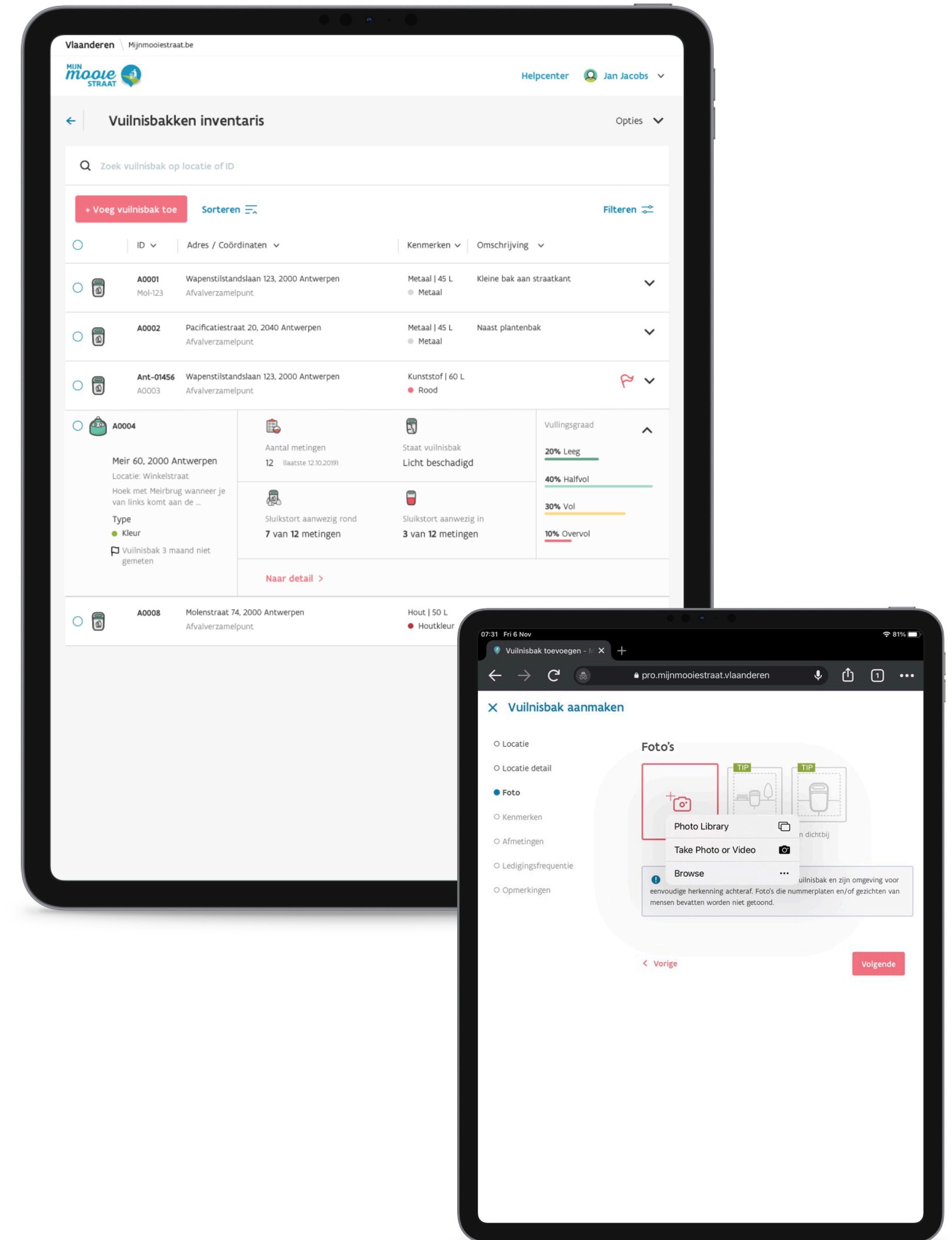
Eenvoudige inventarisatie

Inventarisatie van vuilnisbakken mogelijk via voor smartphone* en tablet* geoptimaliseerde formulieren.

Troeven:

- **Exacte locatie aanduiding** via geolocatie mobiel toestel
- Aanduiden uiterlijke kenmerken als materiaal, kleur, etc in slechts enkele clicks
- **Toevoegen meerdere foto's** ter herkenning
- Toekennen van **ledigingsfrequentie**
- Automatische volgnummer toekenning in combinatie met **optionele eigen nummering**

* Modern toestel met dataverbinding is hier uiteraard noodzakelijk

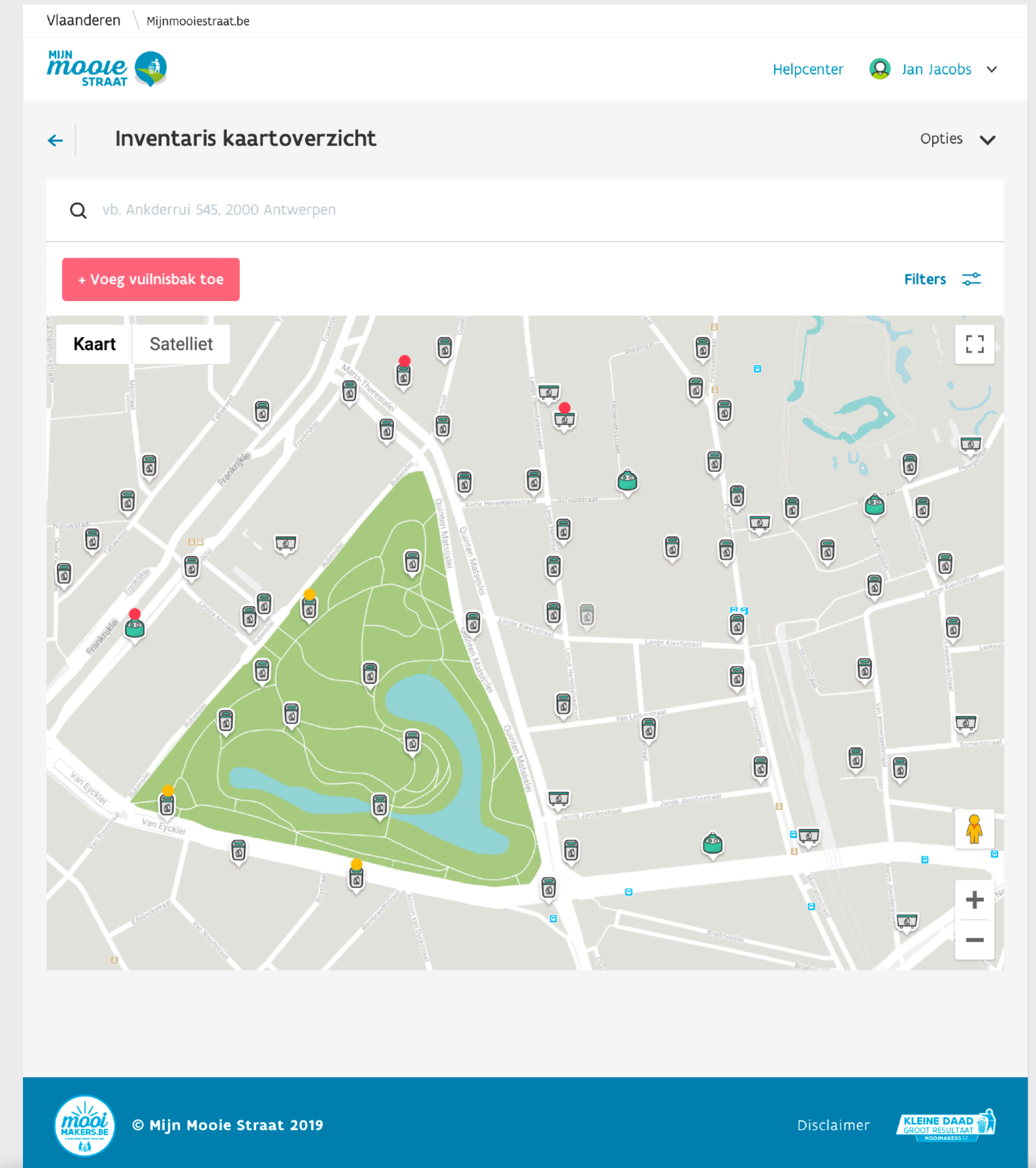


Vuilnisbakken module

Helder kaartoverzicht

Alle vuilnisbakken kunnen op een kaartinterface weergegeven worden voor een overzicht van het werkingsgebied.

Voor alle GIS functionaliteiten wordt gebruik gemaakt van Google Maps technologie. Zo kan u profiteren van hulpmiddelen als satelliet beeld, Google Streetview of automatische adresherkenning.



Vuilnisbakken module

Monitoring bij lediging in minder dan een minuut.

De monitoring van de vuilnisbakken gebeurt via de meting **functionaliteit**. In slechts 5 eenvoudige stappen selecteert u de correcte vuilnisbak geeft u de correcte waarden in en registreert u de meting gegevens die automatisch worden opgeslagen.

Door deze monitoring regelmatig uit te voeren voor alle vuilnisbakken wordt het mogelijk om via de rapportage tools een eventuele problematiek in kaart te brengen en deze aan te pakken.

16:34 4G

pro.mijnmooiestraat.vlaanderen

X Meting aanmaken

Hoe sterk is de vuilnisbak gevuld?

☒ Leeg

☐ Halfvol

☒ Vol

☐ Overvol

< Vorige Volgende

← → + 4 ...

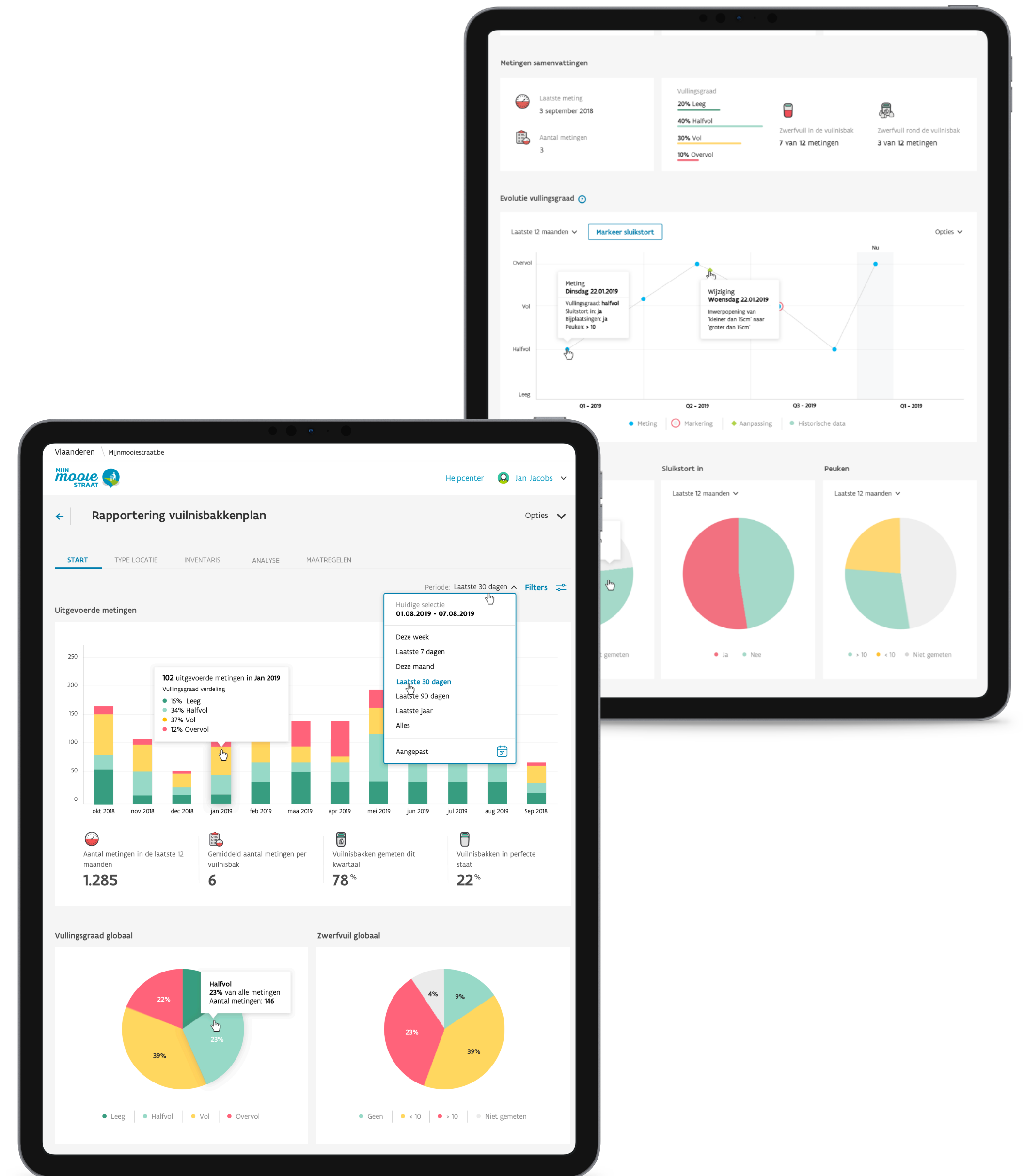
Rapportage

Rapportage dashboards laten toe om alle beschikbare data in realtime te visualiseren. Ook detail rapportages zijn mogelijk via de dynamische filter mogelijkheden.

Type statistieken:

- Uitgevoerde metingen per dag / week / maand
- Evolutie in vullingsgraad per vuilnisbak
- Globale evolutie sluikstort
- Gemiddelde vullingsgraad over alle metingen heen
- Vullingsgraad en sluikstort problematiek per type locatie
- ...

Exports zijn steeds mogelijk om zo rapportage naar burgemeester, schepen college, etc te vergemakkelijken.



Nog op de planning

In 2020

- **Uitgebreide analyse tool** die zal toelaten om snel en gericht mogelijk problematische vuilnisbakken te identificeren
- Optimalisatie ingave maatregelen

Exacte timing nog niet bepaald

- Optimalisatie leesbaarheid weergave kaartoverzicht en inventaris
- Uitbreiding van inventaris met andere afvalpunt types. Bv; glascontainers, textielcontainers, zitbanken, ...
- Creatie van ophaalrondes waaraan vuilnisbakken gekoppeld kunnen worden
- Verdere uitbreiding rapportage dashboards
- Mogelijkheid tot koppelen van QR codes aan vuilnisbak voor eenvoudige herkenning

What's next

Mijn Mooie Straat

Maandelijkse updates

Zo goed als elke maand krijgt Mijn Mooie Straat een update. Deze updates kunnen kleine verbeteringen bevatten, maar ook nieuwe functionaliteiten.

Welke functionaliteiten worden toegevoegd wordt volledig bepaald op basis van de acute nood bij gebruikers, de meerwaarde voor het platform en uiteraard de relatieve inspanning die vereist is.

Op de volgende slides een korte selectie van bevestigde functionaliteiten die u de komende maanden kan verwachten.



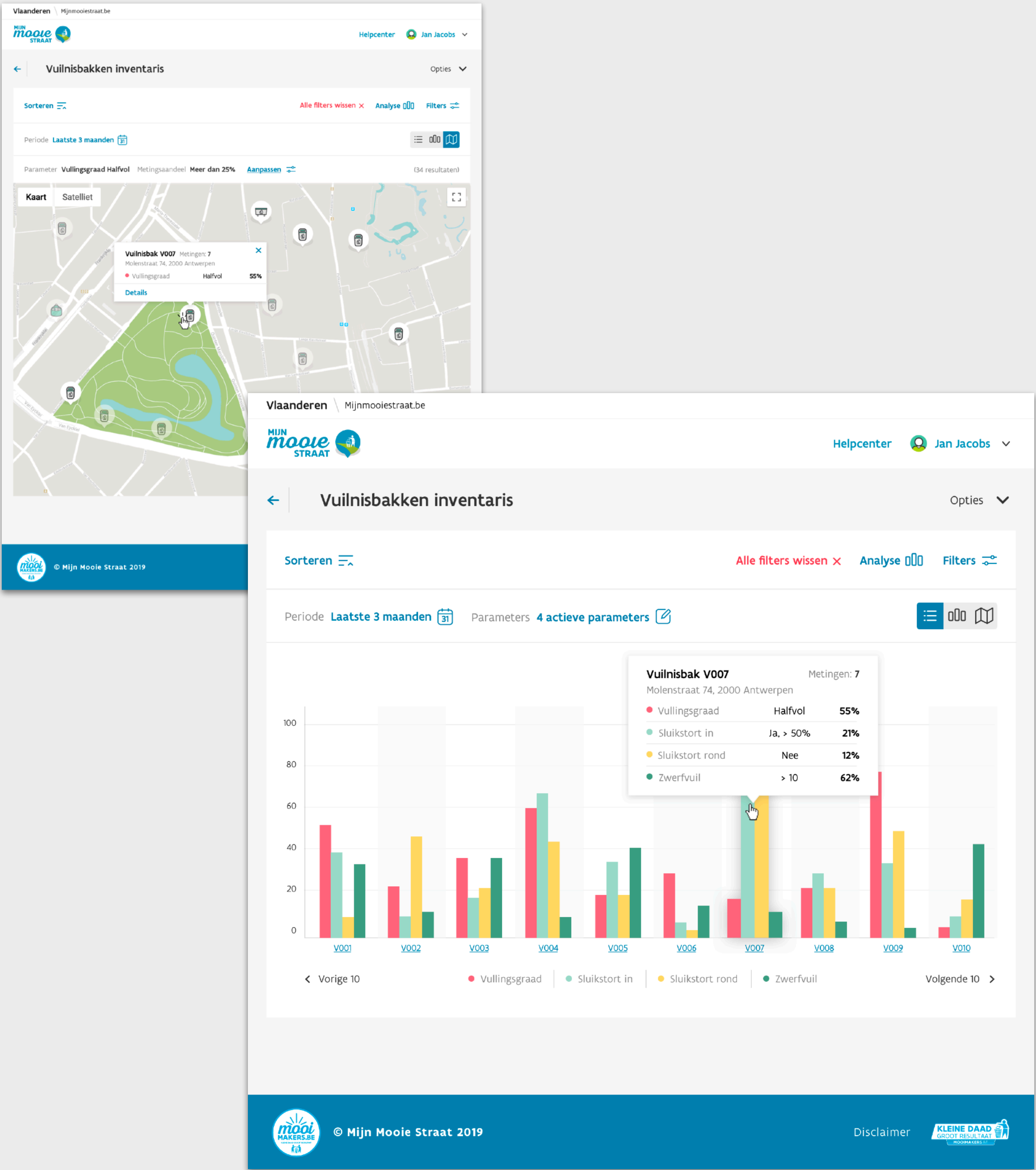
What's next

Detailanalyse vuilnisbakken

Verwachte lancering: december 2020

Terwijl er bij de eerste rapportage release binnen de vuilnisbakken module vooral op de globale statistieken werd gefocust wordt het met deze update een stuk eenvoudiger om snel en nauwkeurig slecht presterende vuilnisbakken te identificeren.

De uitgebreide filter toepassing die zowel via de inventaris als rapportage te gebruiken zal zijn laat de gebruiker toe om de data vanuit alle mogelijke hoeken te visualiseren en te interpreteren.



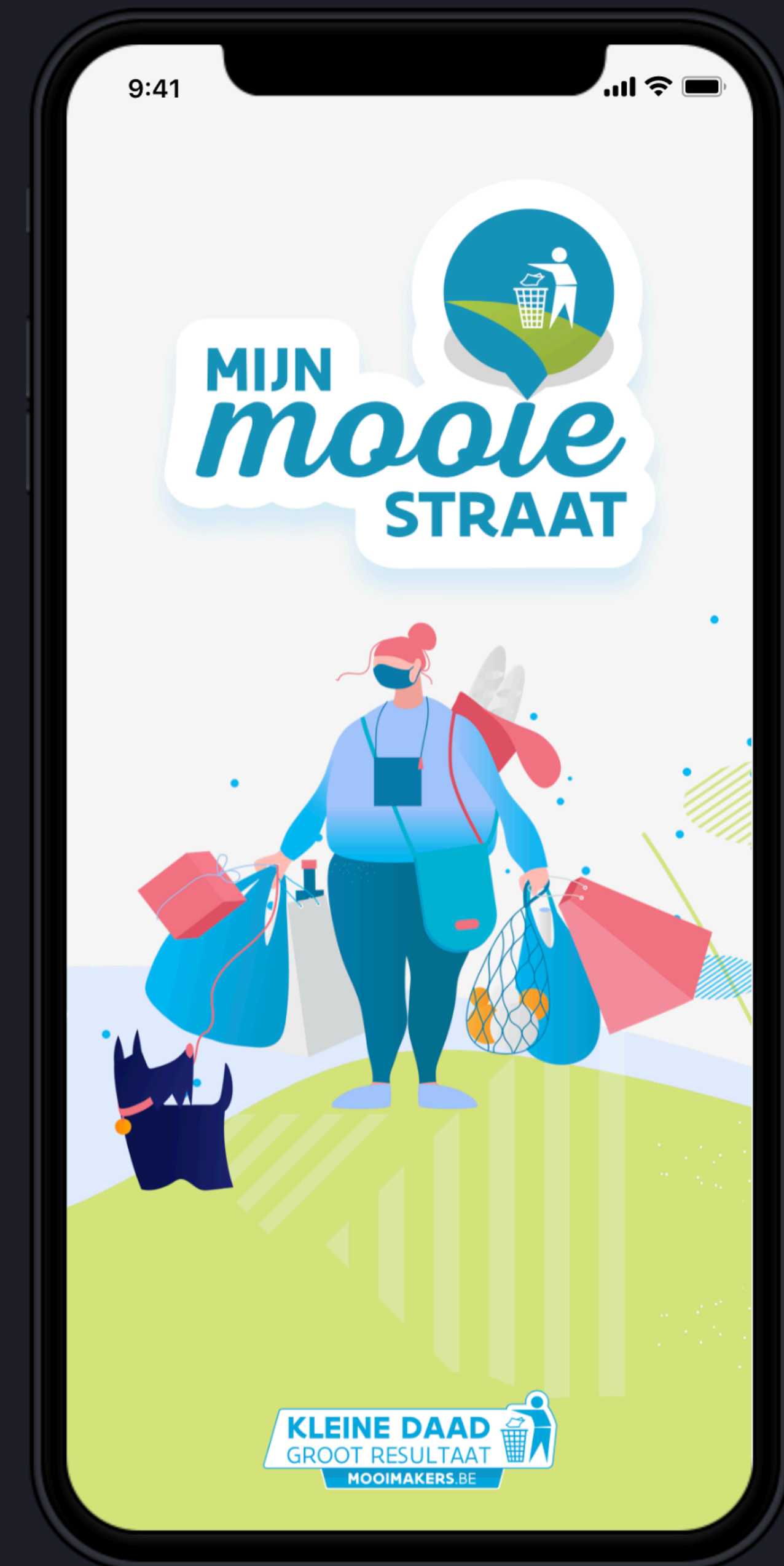
What's next

Mobiele app voor de vrijwilliger en burger

Verwachte lancering: Maart - April 2021

Na vele gesprekken met gebruikers komt hij er eindelijk. In de Mijn Mooie Straat app zullen burgers nog eenvoudiger incidenten kunnen melden én vrijwilligers hun opruim activiteiten kunnen loggen.

Het spreekt voor zich dat al deze data op zijn beurt beschikbaar zal worden binnen het PRO platform zodat u deze ook kan gebruiken in uw werking.



Interesse?

Nog vragen? Laat het ons weten via:

hallo@mijnmooiestraat.be

Interesse? Vraag een demo aan voor jouw lokaal bestuur:

[**mooimakers.be/mijnmooiestraat**](https://mooimakers.be/mijnmooiestraat)

Op de hoogte blijven? Schrijf je in op de nieuwsbrief:

[**mooimakers.be/mijnmooiestraat**](https://mooimakers.be/mijnmooiestraat)

