

# Vrijwilligerswerking Mooimakers van Imog

Mooimakers Inspiratiedag 17 november 2020



# Inhoud

- Types Mooimakers bij Imog
- Werving van langdurige Mooimakers
- Ondersteuning van langdurige Mooimakers
- Wat verlangt Imog van langdurige Mooimakers
- Aantal langdurige Mooimakers in de Imog-regio
- Aandachtpunten voor vrijwilligerswerk

# Types Mooimakers bij Imog

Elke inwoner kan:

1. Een melding maken van sluikstort of grote stukken zwerfvuil via het gratis nummer 0800 99 827 of via [info@imog.be](mailto:info@imog.be)
  - ✓ Gemeentediensten worden via het meldpunt van Imog verwittigd om sluikstorten en zwerfvuil zo snel mogelijk op te ruimen.
2. Een éénmalige mooimaakactie organiseren:  
<https://www.imog.be/duurzaam-leven/nee-tegen-zwerfvuil/organiseer-een-opruimactie/>
  - ✓ Imog levert gratis opruimmateriaal en zorgt voor gratis verwerking van het verzamelde afval.

# Types Mooimakers bij Imog

Een inwoner die een langdurig engagement wil aangaan met Imog kan:

## 1. Mooimaker Buurt worden

- ✓ Hij/zij houdt alleen of samen met het gezin een straat, de wijk, het speelplein,... netjes.

## 2. Mooimaker Glasbol worden

- ✓ Hij/zij houdt 1 of 2 glasbollen in de buurt proper.

# Mooimaker Buurt

- Ruimt eigen gebied **11 keer per jaar** op (+/- maandelijks)
- Geeft om de 3 maanden een update van het opruimwerk
- Geeft volle pmd- en zwerfvuilzakken mee met de reguliere huis-aan-huisophaling
- Ontvangt jaarlijks een forfaitaire onkostenvergoeding van €90



# Mooimaker Glasbol

- Ruimt **wekelijks** de zone rond de glasbol op
- Geeft om de 3 maanden een update van het opruimwerk
- Geeft volle pmd- en zwerfvuilzakken mee met de reguliere huis-aan-huisophaling
- Ontvangt jaarlijks een forfaitaire onkostenvergoeding van €60 per glasbol



# Werving van langdurige Mooimakers

Via registratie op de **Imog-website**

<https://www.imog.be/duurzaam-leven/nee-tegen-zwerfvuil/word-mooimaker/>

- Imog nodigt alle toekomstige Mooimakers Buurt en Glasbol uit voor een infomoment

The screenshot shows the Imog website's registration page. At the top, there's a navigation bar with the Imog logo, contact information (0800 99 827, info@imog.be), and social media links. Below this is a search bar and a menu with options like 'IMOG', 'Afval inzamelen', 'Duurzaam leven', 'Diensten en Educatie', 'Publicaties', 'Links', 'Login', and 'Contact'. The main heading is 'Word mooimaker!'. The text explains that users can register as a 'Mooimaker Buurt' or 'Mooimaker Glasbol'. It lists the benefits: training and guidance, provision of materials (grip, gloves, shoes, bags), insurance (BA and LO), and a yearly waste disposal allowance of €60. Below this is a section titled 'Schrijf je in als mooimaker' with a registration form. The form includes fields for Name, Contact, Telephone, Email, and Address. There are also checkboxes for 'ik zorg graag voor een buurt' and 'ik zorg graag voor een glasbol', and a text area for 'ik ben actief in deze wijk'. A 'Schrijf me in' button is at the bottom of the form. The footer contains small text about privacy and copyright.



Via oproepen in de **Imog-Afvalkrant** of via de **facebookpagina van Imog**



# Werving van langdurige Mooimakers

Via oproepen in **lokale infobladen** van de Imog-gemeenten



Wil je wandelen en ondertussen het buurtpark zwerfvuilvervrij maken, de wijk opnieuw laten blinken, schoon schip maken rond de glasbol ... ? Dat kan! Lees hier wat jij kan doen voor een proper Zwevegem.

[Word een vrijwillig Mooimaker bij Imog](#)

Wil je alleen of samen met je partner en kinderen een deel van de straat, de hele wijk, het speelplein om de hoek,... netjes houden? Dan kan je een Mooimaker worden en een overeenkomst ondertekenen bij Imog.

Mail daarvoor naar [duurzaamheid@imog.be](mailto:duurzaamheid@imog.be). Dan kunnen we een afspraak maken in Imog Harelbeke voor een kort overlegje. Op dat moment krijg je ook alle opruimmateriaal mee.

Wat houdt een overeenkomst van een Mooimaker in?

- Je krijgt uitleg en begeleiding van Imog.
- Je ontvangt opruimmateriaal (grijper, hesje, handschoenen, zwerfvuilszakken mét sticker, pmd-zakken).
- Je bent tijdens je opruimronde via Imog verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijk aansprakelijkheid.
- Je ontvangt een vrijwilligersvergoeding.

Wat verwacht Imog van haar Mooimakers Buurt?

- Ruim 11 keer per jaar (+/- 1 keer per maand) je eigen gebied op.
- Geef om de 3 maanden een update van je opruimwerk.



# Werving van langdurige Mooimakers

Via de **actiekaart van Mooimakers** of via **samenwerking met externe partners**



Beste,

Iemand maakte een nieuwe claim aan in een gebied dat onder de postcode 8500 valt.

Bekijk [hier](#) de claim in detail.

U kunt gerust de [organisator contacteren](#) en hem helpen met extra informatie of ondersteuning. Of hem eenvoudigweg bedanken voor zijn engagement.

Met hartelijke groet,

Het Mooimakers-team



- Elke inwoner van de Imog-regio die een gebied claimt op de actiekaart van Mooimakers, wordt uitgenodigd om langdurig Mooimaker te worden bij Imog.
- Wie zich deze zomer registreerde via de Krant van West-Vlaanderen werd ook door Imog gecontacteerd om langdurig Mooimaker te worden bij Imog.



# Werving van langdurige Mooimakers

Via mond-aan-mondreclame of banners in het straatbeeld

- Het enthousiasme van de huidige Mooimakers van Imog is de beste reclame



# Ondersteuning van langdurige Mooimakers

- Nieuwe Mooimakers worden uitgenodigd voor een infomoment
- Krijgen opruimmateriaal ter beschikking



- Volle pmd- en zwerfvuilzakken kunnen mee met de reguliere huis-aan-huisophaling
- Zijn verzekerd tijdens het opruimwerk (LA en BA)
- Ontvangen een vrijwilligersvergoeding
- Krijgen 2 x per jaar een nieuwsbrief
- Hebben één algemeen aanspreekpunt: [duurzaamheid@imog.be](mailto:duurzaamheid@imog.be)

# Ondersteuning van langdurige Mooimakers

Imog voorziet opleidingen en bedankingsmomenten

- **Opleiding** vb. rond positief communiceren over negatief gedrag
- **Bedankingsmomenten** i.s.m. de Provinciale Werkgroep (werkgroep met West-Vlaamse afvalintercommunales)
- **Bedankingsmomenten** i.s.m. stad/gemeente



# Ondersteuning van langdurige Mooimakers

Imog verstuurt **twee keer per jaar een nieuwsbrief** naar alle Mooimakers Buurt en Glasbol met nieuwtjes, tips en wistjedatjes

nieuws voor  
IMOG MOOIMAKERS



[View this email in your browser](#)

De tweede nieuwsbrief voor de 'Mooimakers van Imog' brengt jou op de hoogte van de belangrijkste nieuwigheden, enkele handige tips, leuke verhalen en niet te vergeten maatregelen.

---

**1. Wat mag en wat niet in Coronatijd**



CORONA VIRUS

In de huidige periode waar het nieuws vooral rond het Coronavirus draait, vindt Imog het belangrijk dat ook jullie de juiste info krijgen over wat nu wel en niet mag als Mooimaker.

nieuws voor  
IMOG MOOIMAKERS



[View this email in your browser](#)

**Beste Mooimaker**

De grote vakantie is bijna voorbij. De kinderen willen zo snel mogelijk kennis maken met de nieuwe juf of meester. Ondertussen heb je als Mooimaker niet stilgezeten en kregen we al heel wat info over het geleverde werk. Alles over de geplande acties, de Recycle! App en veel meer vind je hieronder. Heel veel leesplezier!

---

**1. Onze glasboldetective doorkruist de Imog regio**

Misschien heb je hem al hier en daar zien staan maar onze detective doorkruist de Imog regio. Zo werd hij de laatste maanden reeds gespot in Kuurne, Kortrijk, Kruisem, Anzegem en Wielsbeke. Een krant lezen en ondertussen ervoor zorgen dat slukstorters minder zin hebben om hun materiaal achter te laten... Onze detective kan blijkbaar goed multitasken ;-)





# Ondersteuning van langdurige Mooimakers

Via de provinciale werkgroep ontving iedere Mooimaker in 2018 een **windstopper** als bedanking voor hun opruimwerk

Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid  
in Zuid-West-Vlaanderen

zetel van de vennootschap : stadhuis kortrijk  
bedrijfszetel :  
kortrijksesteenweg 264

8530 harelbeke

r.p.r. Gent, afdeling Kortrijk  
b.t.w. BE 0200.948.630  
IBAN BE42 0910 0054 2754  
BIC GKCC3333  
telefoon 050/71.61.17

Aan NAAM Voornaam

adres

postcode GEMEENTE

uw kenmerk : Harelbeke, 10/01/2018

ons kenmerk :

Beste Mooimaker

Om het nieuwe jaar goed in te zetten, nodigt Imog al haar Mooimakers graag uit voor een gezellige receptie. Bij een hapje en een drankje word je op de hoogte gebracht van alle nieuwtjes in "mooimakersland" en is er tijd om eens gezellig bij te praten. Wie wil, kan een rondleiding meevolgen in de verbrandingsinstallatie voor restafval en de sorteerinstallatie van pmd en papier en karton.

Dag van de afspraak: Dinsdag 13 februari 2018 om 10u00, in de bedrijfsgebouwen van Imog Harelbeke, Kortrijksesteenweg 264.

Op deze dag krijg je van Imog eveneens je Mooimakers-jas. Neem daarom zeker onderstaande strook mee op dinsdag 13 februari 2018. Enkel in ruil voor deze strook, kan je een Mooimakers-jas bemachtigen. Wie niet aanwezig kan zijn, stuurt best een mailtje naar [kaat.langedock@imog.be](mailto:kaat.langedock@imog.be) of belt naar 0800 99 827. Dan kunnen we afspreken wanneer je je strookje kan komen inwisselen.

Inschrijven voor deze bijeenkomst doe je door te mailen naar [kaat.langedock@imog.be](mailto:kaat.langedock@imog.be) of door te bellen naar 0800 99 827.

Hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groeten

K. Delle  
Directeur Externe Zaken

J. Bonnier  
Algemeen Directeur

Voornaam: ..... Naam: .....


heeft op ..... / ..... / 2018 dit strookje ingevuld voor een Mooimakers-jas (maat: .....).



# Wat verlangt Imog van langdurige Mooimakers

Alle Mooimakers Buurt en Glasbol ondertekenen een **overeenkomst** waarin alle afspraken vastgelegd zijn.

- De overeenkomst kan eenzijdig en ten allen tijde door de Mooimaker of door Imog worden ontbonden
- De Mooimaker bewaart het origineel, een kopie wordt bijgehouden door Imog



**Overeenkomst Mooimaker Buurt**

Dit is een overeenkomst tussen Imog en:

naam Mooimaker Buurt: .....

adres: .....

gemeente: .....

telefoonnummer: .....

e-mailadres: .....

rijksregisternummer: .....

bankrekeningnummer: .....

De Mooimaker Buurt engageert zich via Imog om minimum één zelf gekozen zone net te houden in één van de Imog-gemeenten (Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruise, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke of Zwevegem). Deze zone kan één of meer straten, pleintjes, parken,... van het openbaar domein omvatten.

Naam van straat/straten, plein, park - met vermelding van welk deel:

.....

.....

.....

De taak van de Mooimaker Buurt bestaat uit:

- minstens 11 keer per jaar (ongeveer één keer per maand ) zwerfvuil en kleine sluikstorten in zijn/haar zone opruimen.
- driemaandelijkse een zwerfvuillische doorsturen naar [duurzaamheid@imog.be](mailto:duurzaamheid@imog.be). Vermeld zeker de datum en het aantal buiten geplaatste zakken op je fiche. De papieren zwerfvuillische mag je ook afgeven in Imog Harelbeke, Kortrijksesteenweg 264. Op basis hiervan kan Imog een inventaris bijhouden.
- het verwittigen binnen de 48u van sluikstort via [info@imog.be](mailto:info@imog.be) of via 0800/99.827.
- het hebben van een voorbeeldfunctie voor je zone als het gaat om afval-preventie en sorteren.

De Mooimaker is bereid om, op basis van wederzijds overleg, zijn/haar toevertrouwde taken aan te passen.

De Mooimaker Buurt wenst volgende opruimateriaal voor ..... volwassen en/of ..... kinderen gratis bij Imog Harelbeke (Kortrijksesteenweg 264) op te halen:

<input type="checkbox"/> Zwerfvuizakken met sticker	<input type="checkbox"/> Veiligheidshesje
<input type="checkbox"/> PMD-zakken	<input type="checkbox"/> Zakkenring
<input type="checkbox"/> Handschoenen	<input type="checkbox"/> Bordje 'Net opgeruimd'
<input type="checkbox"/> Afvalgruiper	

De overeenkomst kan stopgezet worden:

1. op verzoek van de Mooimaker Buurt
2. als de Mooimaker Buurt verhuist
3. op verzoek van Imog, als blijkt dat er ernstige tekortkomingen zijn van de Mooimaker Buurt
4. op verzoek van Imog, bij stopzetting van het project
5. van zodra de Mooimaker Buurt een beroepsrelatie heeft bij Imog

De Mooimaker Buurt ontvangt een forfaitaire vrijwilligersvergoeding van €90,00/jaar. Deze vergoeding is bedoeld voor alle kosten die de Mooimaker heeft zoals vervoerskosten, gebruik telefoon/wagen/fiets, ... Deze vergoeding is niet belastbaar en vrijgesteld van sociale zekerheidsbijdragen. De vergoeding moet niet aangegeven worden op de belastingbrief.

Imog sluit een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid en een verzekering lichamelijke ongevallen af voor haar Mooimakers. Wie een ongeval heeft tijdens één van zijn/haar opruimrondes, kan een aangifteformulier aanvragen via [duurzaamheid@imog.be](mailto:duurzaamheid@imog.be). Denk er aan om dat onmiddellijk te doen, zodat de verzekering kan tussenkomen.

De Mooimaker Buurt kan wel nog burgerrechtelijk aansprakelijk zijn als hij/zij:


- een grove fout maakt
- een fout maakt die schade veroorzaakt aan derden
- bedrog pleegt
- herhaaldelijk een lichte fout maakt: een fout die de Mooimaker geregeld maakt, die (uiteindelijk) schade veroorzaakt.

Datum: .....

Mooimaker ..... Johan Bonnier  
Algemeen directeur Imog

# Wat verlangt Imog van langdurige Mooimakers

Alle Mooimakers Buurt en Glasbol ondertekenen een **informatienota** waarin alles vermeld staat rond **GDPR**.

 Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen

**Informatienota vrijwilligers**

Status Geldig vanaf Versie	Vrijgegeven 6/08/2018 1	Documenttype Procesgroep Proces	Formulier Management Global Data Protection Regulation
----------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	--


Tussen Imog  
met maatschappelijke zetel te Kortrijk – Grote Markt  
vertegenwoordigd door Dhr. Bonnier Johan  
Hierna genoemd de *werkgever*;  
En de heer/mevrouw.....  
wonende te.....  
Hierna genoemd de *vrijwilliger*;  
Wordt het volgende overeengekomen:

**Artikel 1 – Situering**  
Bij de verwerking van persoonsgegevens moet steeds rekening worden gehouden met de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG/GDPR) en de Belgische Privacywet van 1992. De regelgeving vrijwaart het recht op bescherming van persoonsgegevens.

**Artikel 2 – Algemene principes verwerking persoonsgegevens**  
Persoonsgegevens moeten:

- worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de vrijwilliger rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt;
- toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd;
- worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de vrijwilliger niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is;
- door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

De onderneming is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de naleving van deze principes.

 De enige geldende versie is de elektronische versie.

Auteur Stein Theys 1/3

**Artikel 3 – Overzicht rechten betrokkene**  
De rechten van de Vrijwilliger zijn de volgende:<sup>1</sup>

- **Recht op inzage** – door uitoefening van dit recht kan u zowel inzage als kopie bekomen over welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op verbetering** – door uitoefening van dit recht kan u wijzigingen in uw persoonsgegevens steeds laten verbeteren of vervolledigen. Een aanpassing volgt op eenvoudig verzoek.
- **Recht op wissing** – door uitoefening van dit recht kan u indien er zich onrechtmatigheden zouden voordoen in de verwerking verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op beperking van de verwerking** – door uitoefening van dit recht kan u indien er zich onjuistheden voordoen en een vraag tot verbetering loopt of u meent dat er zich een onrechtmatigheid heeft voorgedaan, vragen dat de verwerking wordt beperkt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens enkel en alleen met uw toestemming verder mogen verwerkt worden. Louter opslag van de persoonsgegevens wordt hierdoor niet aangetast, noch eventuele verwerking in het kader van een gerechtelijke procedure, ter bescherming van natuurlijke personen of rechtspersonen of om gewichtige redenen van algemeen belang.
- **Recht op overdraagbaarheid** – door uitoefening van dit recht kan u vragen om de door u aangeleverde gegevens terug te bezorgen of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen in een toegankelijk formaat. Dergelijk recht kan door uitoefening van een specifieke proportionaliteitsoefening eventueel worden beperkt.
- **Recht op weigering automatische gegevensverwerking** – door uitoefening van dit recht kan u aangeven dat u niet wenst dat uw persoonsgegevens deel uitmaken van volledig geautomatiseerde gegevensverwerkingen en processen zonder menselijke tussenkomst.
- **Recht op intrekking van de toestemming** – door uitoefening van dit recht kan u een eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Hierdoor wordt elke verdere verwerking stopgezet.

**Artikel 4 – Identificatie verwerkingsverantwoordelijke**  
De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn de volgende: Theys Stein (Data Protection Officer).

<sup>1</sup> Indien u één of meerdere van bovenstaande rechten wenst uit te oefenen dient u contact op te nemen via de gegevens die u onder artikel 4 kan terugvinden.

 De enige geldende versie is de elektronische versie.

Auteur Stein Theys 2/3

**Artikel 5 – Identificatie van de persoonsgegevens**  
De personeelsadministratie en/of het HR-beleid impliceert de verwerking van diverse persoonsgegevens.  
Deze verwerkingen zijn niet steeds vereist door wettelijke bepalingen, maar worden wel als essentieel beschouwd in het kader van de eventuele verdere uitvoering van een samenwerking met Imog.

Volgende persoonsgegevens worden van u verwerkt:

- ✓ Algemene contactgegevens (naam, adresgegevens, emailadres, telefoonnummer): voor Kringloopkrachten, Bodemprofessor en Mooimaker.
- ✓ Payrollinformatie:
  - o Bankrekeningnummer: voor Bodemprofessor en Mooimaker
  - o Rijksregisternummer: voor Mooimaker
- ✓ Foto

Ik geef ook toestemming om foto's van mij genomen tijdens het uitoefenen van het vrijwilligerswerk bij Imog, te gebruiken voor externe publicaties gerelateerd aan activiteiten binnen Imog (bvb nieuwsbrief, afvalkrant, jaar- en activiteitenverslag, imog.be, ....).

Schrap wat NIET van toepassing is: JA/NEE

**Artikel 6 – Doorgifte van persoonsgegevens**  
Persoonsgegevens kunnen desgevallend aan volgende derden worden doorgegeven:

- ✓ Sociaal secretariaat;
- ✓ Verzekeringskantoor;

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd, verdeeld of op enige wijze doorgegeven aan derden zonder voorafgaandelijke toestemming.

**Artikel 7 – Bewaartermijnen**  
Bij verdere aanwerving zullen alle gegevens minstens gedurende de wettelijke bewaartermijnen worden bewaard en daarna conform de bepalingen inzake privacy als opgenomen in het bedrijfsinterne arbeidsreglement.  
Na het verstrijken van deze termijn worden gegevens niet langer bijgehouden, tenzij opnieuw uw toestemming hieromtrent werd bekomen.

Opgemaakt te ....., op datum van .....  
in twee exemplaren, waarvan elke partij bevestigt één exemplaar te hebben ontvangen.

Handtekening kandidaat, Handtekening namens de werkgever,

 De enige geldende versie is de elektronische versie.

Auteur Stein Theys 3/3



# Wat verlangt Imog van langdurige Mooimakers

## Mooimaker Buurt

- Ruimt minstens **11 keer per jaar** zijn buurt op.
- Via de **zwerfvuilfiche** ontvangt Imog een overzicht van wanneer er werd opgeruimd.
- De fiche wordt **elke 3 maanden** aan Imog bezorgd.
- De Mooimaker noteert op de fiche **hoeveel zakken** zwerfvuil en pmd er werden **meegegeven met de reguliere huis-aan-huisophaling**.

### Zwerfvuilfiche Mooimaker Buurt

Deze zwerfvuilfiche wordt om de drie maanden doorgemaild naar [duurzaamheid@imog.be](mailto:duurzaamheid@imog.be) of opgestuurd naar/afgegeven in Imog, Kortrijksesteenweg 264 in 8530 Harelbeke. Op basis van deze fiches wordt een inventaris bijgehouden.



naam Mooimaker Buurt:.....

ge-meente:.....

naam van straat/straten, plein, park - met vermelding van welk deel:  
.....  
.....  
.....

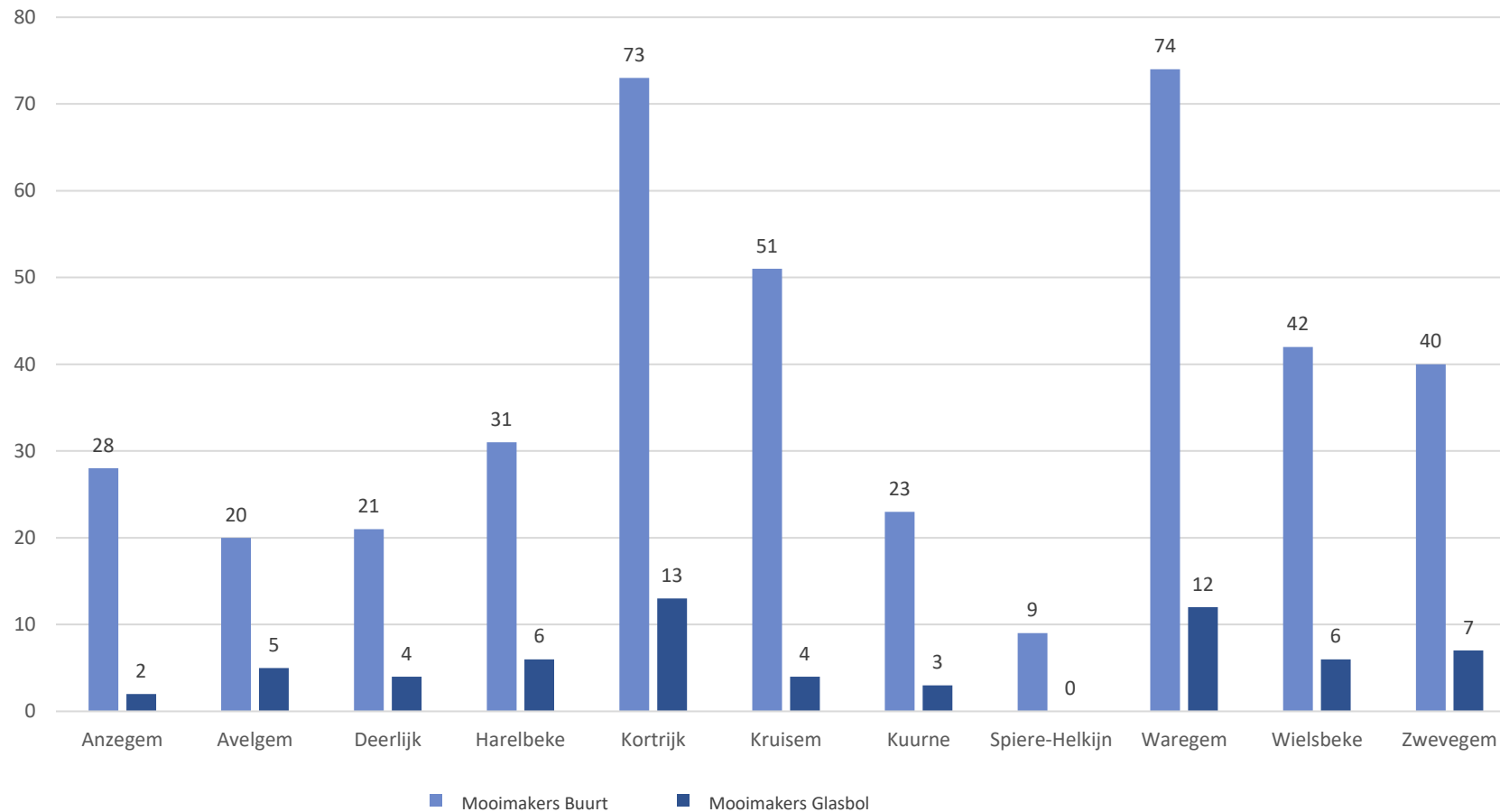
Datum opruimronde	Aantal buiten geplaatste zwerfvuilzakken	Aantal buiten geplaatste pmd-zakken

## Mooimaker Glasbol

- Gaat **wekelijks** langs bij de glasbol en ruimt op indien nodig of doet een melding van sluikstort.
- Via de **zwerfvuilfiche** ontvangt Imog een overzicht van wanneer er werd opgeruimd.
- De fiche wordt **elke 3 maanden** aan Imog bezorgd.
- De Mooimaker noteert op de fiche **hoeveel zakken** zwerfvuil en pmd er werden **meegegeven met de reguliere huis-aan-huisophaling**.

# Aantal langdurige Mooimakers in de Imog-regio

Cijfers per gemeente (september 2020)



Mooimakers Buurt: 412  
Mooimakers Glasbol: 62

# Bedankt

