



Turnhout

Sluikstorten, zwerfvuil,
vervuiling... een uitdaging
voor de technische diensten



Patrick Diels

Teamleider
Groen en Reinginging

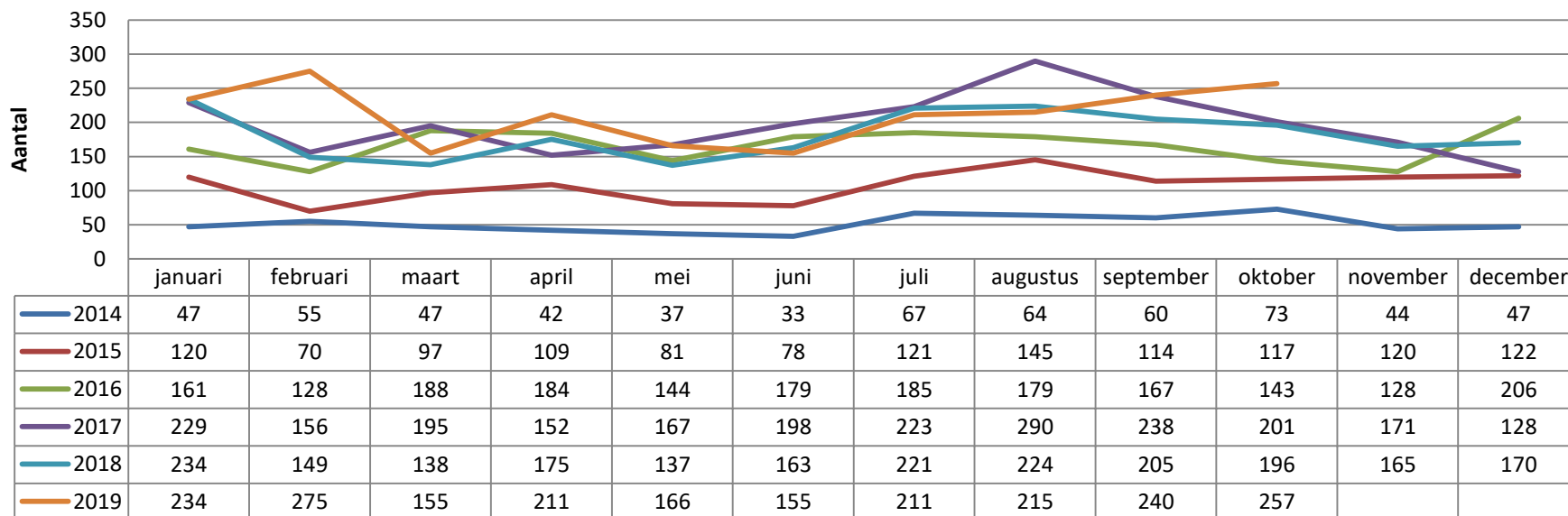


45 000
inwoners

Turnhout centrumstad



Aantal gemelde sluikstorten in Turnhout 2014-2015-2016-2017-2018-2019



ca. 2.200 sluikstorten per jaar



Groen & Reiniging





Groen & Reiniging

Reiniging = 2 ploegleiders en 15 medewerkers

7 op 7

Vuilbakken binnen ring

Vuilbakken buiten ring

Hondenpoepzuilen

Glasbollen sluikestorten

Sluikestorten

Hotspots

3 straatveegtoeren

Kleine veegmachine

Grote veegmachine

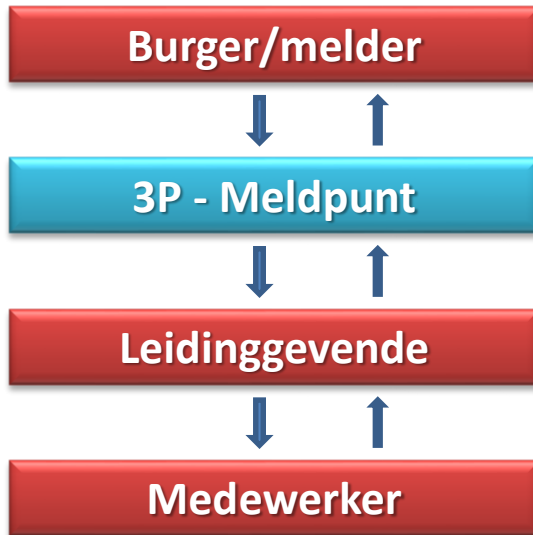
Markten

Evenementen

Huisuitzettingen



Werken met een meldpunt



7 oktober 2019

WERKBON - Reiniging - Graffiti		
Aanvraag		
Aangevraagd	7 februari 2019	Opdrachter 50439
Urgentie	Normal	
Plaats Otterstraat 63, 2400 Umbou		
Voorwerp verwijderen van graffiti op kunstwerk de Meander - Otterstraat		
Toelichting	de graffiti staan hoog, dus ladder nodig deels op het coornstaal, grotendeels op het arduin Zonodig alle arduin van het monument gelijktijdig reinigen om terug een mooi eegal uitzicht te krijgen	
Aanvrager	Hugo Meuis Tel.: 014 44 33 75	
Verloop dossier		Planning
Voorbereider	Peter Wouters	Pluigtaas
Voorbereiding gestart op		Van
Uitgevoerd op		tot
Personeel		
Naam	Datum	Effectieve uren
Materialen		
Aantal	Omschrijving	
Instructies		
Feedback van de uitvoerder(s)		

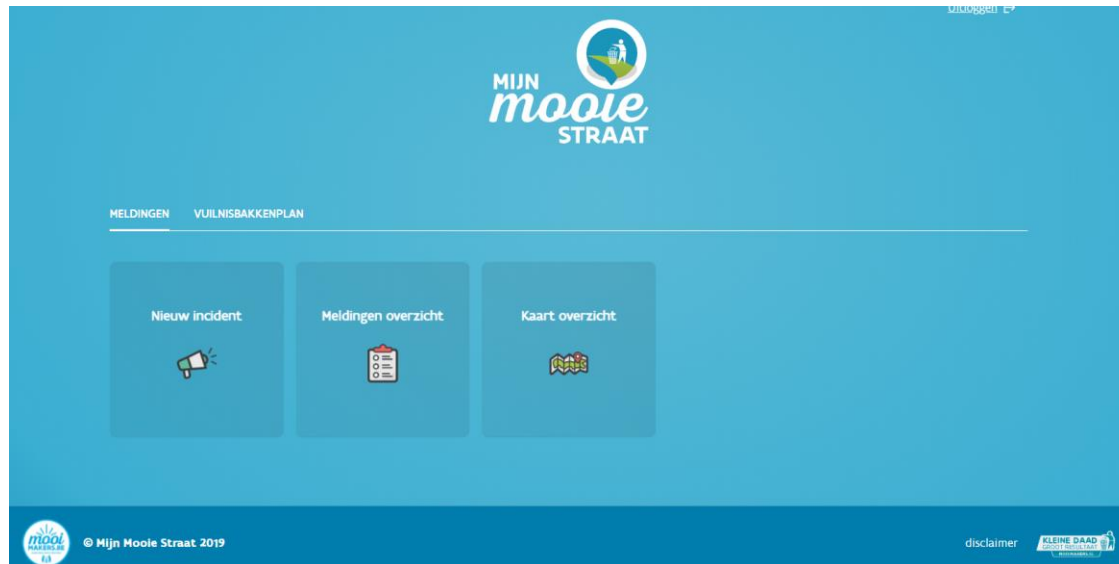


7 oktober 2019

WERKBON - Reiniging - Graffiti		
Aanvraag		
Aangevraagd	7 februari 2019	Opdrachter 50439
Urgentie	Normal	
Plaats Otterstraat 63, 2400 Umbou		
Voorwerp verwijderen van graffiti op kunstwerk de Meander - Otterstraat		
Toelichting	de graffiti staan hoog, dus ladder nodig deels op het coornstaal, grotendeels op het arduin Zonodig alle arduin van het monument gelijktijdig reinigen om terug een mooi eegal uitzicht te krijgen	
Aanvrager	Hugo Meuis Tel.: 014 44 33 75	
Verloop dossier		Planning
Voorbereider	Peter Wouters	Pluigtaas
Voorbereiding gestart op		Van
Uitgevoerd op		tot
Personeel		
Naam	Datum	Effectieve uren
Materialen		
Aantal	Omschrijving	
Instructies		
Feedback van de uitvoerder(s)		



Webapp Mijnmooiestraat



We waren op zoek naar:

- **Eenvoudig en gebruiksvriendelijke applicatie**
- **Weg met de papierberg**
- **Minder verplaatsingen**
- **Snel uitvoerbaar, liefst in realtime**



✕ Melding aanmaken

Categorie

Locatie

Foto's

Omschrijving

Volume

Status

Toewijzen aan

Melder

- **Verloopt vlot**
- **Categorieën aanpasbaar**
- **Bruikbare parameters**

De werkopdracht

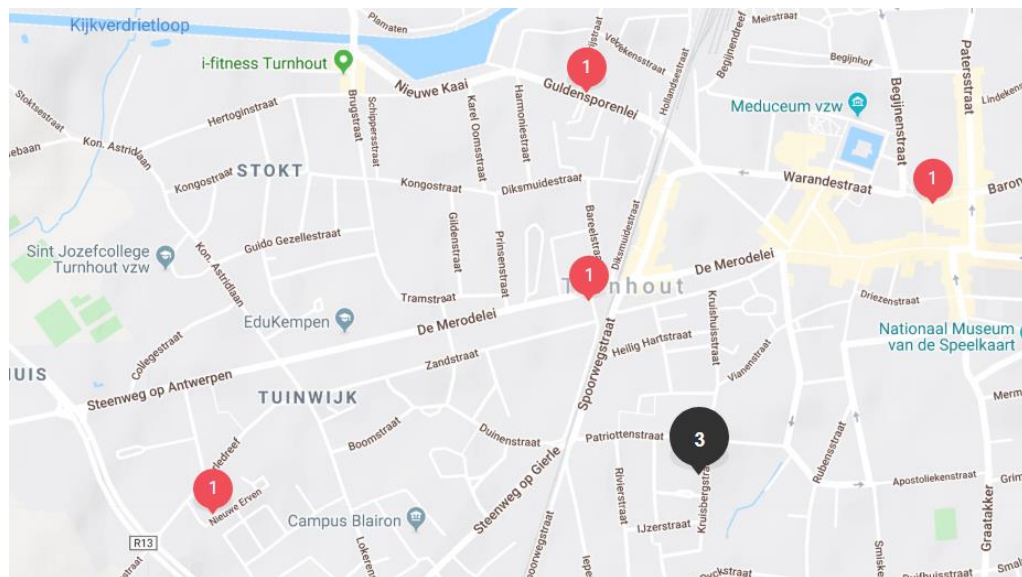


Meldingen overzicht Export als Excel / PDF [Uitloggen](#)

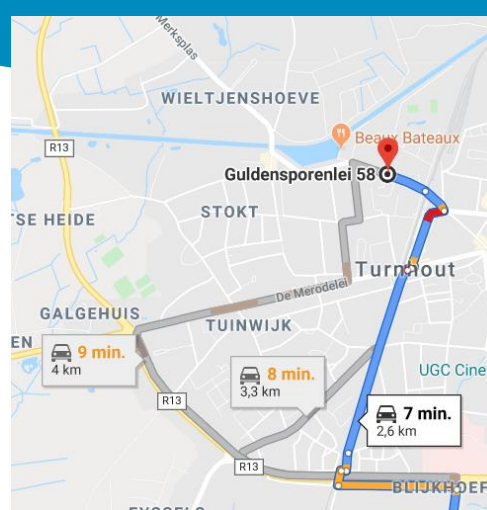
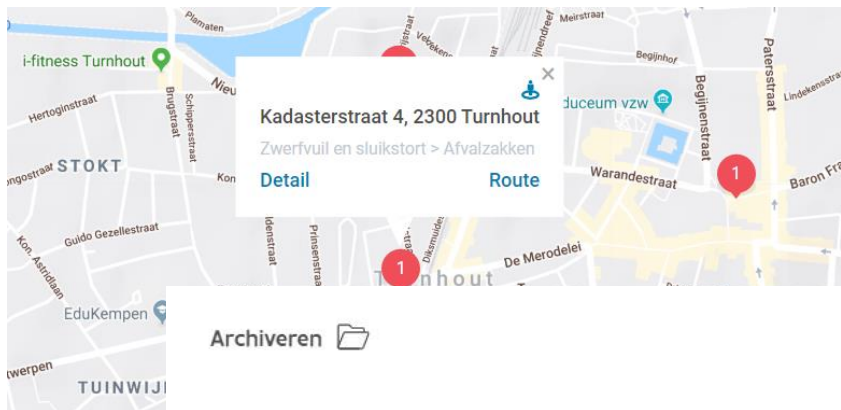
vb. Ankerrui 545, 2000 Antwerpen

9 meldingen Filter op status Filter op datum Filter op ploeg Overzicht

Status	Datum	Adres	Ploeg	Volume
Nieuw	27.11.2019	Guldensporenlei 37, 2300 Turnhout Zwerfvuil en sluikestort > Grof huisvuil	Onbepaald	1
Nieuw	27.11.2019	Patriottenstraat, 2300 Turnhout Zwerfvuil en sluikestort > Klein zwerfvuil	Onbepaald	0
Nieuw	27.11.2019	Kruisbergstraat 28, 2300 Turnhout Zwerfvuil en sluikestort > Klein zwerfvuil	Onbepaald	1
Nieuw	27.11.2019	Gierledreef 5, 2300 Turnhout Zwerfvuil en sluikestort > Klein zwerfvuil	Onbepaald	1
Nieuw	27.11.2019	Patriottenstraat, 2300 Turnhout Zwerfvuil en sluikestort > Andara	Onbepaald	0



De werkopdracht



TURNHOUT-15811

KADASTERSTRAAT 4, 2300 TURNHOUT

Aangemaakt op: 27.11.2019 | Door: Peter Wouters

Routebeschrijving



 Voeg een foto toe

Prioriteit

Aard van het incident:
Zwerfvuil en sluikestort > Afvalzakken

Status:

● Nieuw

Volume
1 vuilniszakken

Team:

Onbepaald

[Opmerkingen bekijken / toevoegen](#)



 Wijzig



Bevindingen

- Meldingen kunnen eenvoudig ingebracht worden met nodige gegevens en foto's
- Opdrachten worden rechtstreeks aan de uitvoerder doorgegeven
- Uitvoerder kan in real time doorgeven wanneer opdracht is uitgevoerd
- Ruimte voor gegevens bij bewijsmateriaal (GAS)
- Locaties (buiten stratenkaart) kunnen via coördinaten bepaald en gevonden worden



Bevindingen

- **Routeplanner om makkelijk naar locaties te kunnen rijden**
- **Als leidinggevende heb je onmiddellijk zicht op uitvoering van opdrachten**
- **Uitvoerders werken liever met dit systeem (niet meer binnenkomen om werkbons op te halen, foto's nemen gekoppeld aan locatie, sluikstorten makkelijker vindbaar)**
- **Minder administratie. Men moet op het einde van de werkdag geen data meer verwerken. Alles gebeurt nu à la minute**
- **Excel omgeving zorgt voor makkelijkere verwerking van de data (standaardprogramma)**



Vraagtekens

- Hoe kan je via deze applicatie feedback aan de melder geven?
- Hoe gaat men deze applicatie in de bestaande systemen kunnen implementeren?
 - Vele steden en gemeenten hebben reeds een meldingssysteem? Hoe gaat men dit op mekaar afstemmen?
 - Wat als systemen niet compatibel zijn?
 - Zal deze applicatie alleen voor meldingen van sluikstorten, zwerfvuil, vervuiling etc. gebruikt worden?



Vragen?